



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Responsabile Progetto Formativo
Dr. Alfonso LEO
Responsabile U.O. Neuropsichiatria Infantile

VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO
STRESS LAVORO CORRELATO NEI LAVORATORI
DELL' A.O.R.N. "SAN GIUSEPPE MOSCATI" DI AVELLINO
ANNO 2021

PROGETTO FORMATIVO IN VIDEOCONFERENZA

1^ EDIZIONE Lunedì mattina	10 MAGGIO 2021	7 GIUGNO 2021	20 SETTEMBRE 2021	Sagliocco - D'Ambra - Buonaguro
2^ EDIZIONE Martedì pomeriggio	11 MAGGIO	1 GIUGNO	14 SETTEMBRE	Festa- Gemelli -Criscitello
3^ EDIZIONE Mercoledì pomeriggio	12 MAGGIO	9 GIUGNO	23 GIUGNO	Grimaldi- De Guglielmo-Bonavita
4^ EDIZIONE Giovedì mattina	13 MAGGIO	3 GIUGNO	16 SETTEMBRE	De Luca- Giliberti –Di Sarno
5^ EDIZIONE Venerdì pomeriggio	14 MAGGIO	18 GIUGNO	1 OTTOBRE	De Luca- Giliberti –Di Sarno
6^ EDIZIONE Lunedì mattina	17 MAGGIO	14 GIUGNO	27 SETTEMBRE	Sagliocco - D'Ambra - Buonaguro
7^ EDIZIONE martedì Pomeriggio	18 MAGGIO	8 GIUGNO	21 SETTEMBRE	Festa- Gemelli -Criscitello
8^ EDIZIONE Giovedì mattina	20 MAGGIO	10 GIUGNO	23 SETTEMBRE	De Luca- Giliberti –Di Sarno
9^ EDIZIONE Venerdì pomeriggio	21 MAGGIO	17 SETTEMBRE	8 OTTOBRE	De Luca- Giliberti –Di Sarno
10^ EDIZIONE Lunedì mattina	24 MAGGIO	21 GIUGNO	4 OTTOBRE	Sagliocco - D'Ambra - Buonaguro
11^ EDIZIONE Martedì Pomeriggio	25 MAGGIO	15 GIUGNO	28 SETTEMBRE	Festa- Gemelli -Criscitello
12^ EDIZIONE Giovedì mattina	27 MAGGIO	17 GIUGNO	7 OTTOBRE	De Luca- Giliberti –Di Sarno
13^ EDIZIONE Lunedì Mattina	31 MAGGIO	28 GIUGNO	11 OTTOBRE	Sagliocco - D'Ambra - Buonaguro
14^ EDIZIONE Venerdì pomeriggio	4 GIUGNO	24 SETTEMBRE	15 OTTOBRE	De Luca- Giliberti –Di Sarno
15^ EDIZIONE Martedì mattina	22 GIUGNO	7 SETTEMBRE	12 OTTOBRE	Festa- Gemelli -Criscitello
16^ EDIZIONE Giovedì mattina	24 GIUGNO	30 SETTEMBRE	14 OTTOBRE	De Luca- Giliberti –Di Sarno
17^ EDIZIONE Martedì pomeriggio	29 GIUGNO	5 OTTOBRE	26 OTTOBRE	Festa- Gemelli -Criscitello

PROGRAMMA

Relazioni e lavori di gruppo

I GIORNATA

08.00 -14.00: Favorire la coesione di gruppo e il confronto al suo interno

- Presentazione e conoscenza dei partecipanti rispetto alla propria esperienza lavorativa
- Acquisizione della consapevolezza delle proprie emozioni
- Acquisizione dell'insight

II GIORNATA

08.00 -14.00: Stimolare la riflessione sull'importanza di condividere le proposte e partecipare alle scelte nell'ambito del contesto organizzativo, al fine del raggiungimento di migliori obiettivi in termini di efficacia

- il gruppo e il suo valore
- il benessere organizzativo quale strumento di gestione dello SLC
- il coinvolgimento dei lavoratori nella valutazione del rischio SLC
- la pandemia da covid e il suo impatto nella valutazione del rischio SLC

III GIORNATA

08.00-14.00 :Strategie di intervento e possibili soluzioni riguardo allo SLC e burn-out

- sportello individuale
- attività in focus group a livello dipartimentale e di unità operativa

ore 14.00 Questionario di valutazione online (da effettuare entro 3 giorni max)

Le edizioni si alternano su 3 giornate con orario 08.00-14.00 di mattino e 14.00-20.00 di pomeriggio e al termine di ogni edizione verrà somministrato il questionario di valutazione online.

FINALITÀ DEL PERCORSO

Acquisizione competenze tecnico-professionali

Favorire una corretta relazione operatore-paziente ed una efficace comunicazione quali presupposti per il coinvolgimento e l'empowerment del paziente

Migliorare lo stile della comunicazione interpersonale nell'equipe

Identificazione di strumenti per l'esplorazione delle potenzialità dell'individuo e del gruppo per la valorizzazione delle risorse umane

Acquisizione competenze di processo

Sensibilizzazione alla condivisione (multidisciplinare e transprofessionale) di obiettivi comuni

Acquisizione competenze di sistema

Miglioramento del clima relazionale

Migliorare la qualità della vita del personale attraverso la gestione dello stress-lavoro correlato e lo sviluppo del senso di comunità lavorativo, come affermato nell'atto Aziendale, adottato con delibera n 431 del 30/09/2016, alla pag. 7 "la direzione aziendale pone in essere tutte le iniziative e gli interventi utili per la realizzazione ed il mantenimento del benessere fisico e psicologico del personale dipendente" (...) "il management aziendale si impegna a fare in modo che vengano garantite le migliori condizioni emotive e relazionali nell'ambiente quotidiano in cui si lavora" al fine di "valorizzare le risorse umane, aumentare le motivazioni dei dipendenti, migliorare i rapporti tra i dipendenti, accrescere il senso di appartenenza e soddisfazione, (...) diffondere la cultura della partecipazione quale presupposto dell'orientamento al risultato piuttosto della cultura del mero adempimento" ed infine "**prevenire rischi psicosociali**".

La situazione pandemica tutt'ora in atto ha aggiunto ulteriori stressor - completamente sconosciuti fino ad oggi - sia al paziente che all'operatore sanitario, che influiscono notevolmente sul bilancio generale della salute psicofisica complessiva del sistema sanità. L'umanizzazione dei servizi oggi più che mai richiede un miglioramento della qualità relazionale e nuovi orizzonti di innovazione organizzativa post-covid 19. La realizzazione di un tale obiettivo richiede necessariamente la consapevolezza che la gestione delle risorse umane implica una adeguata considerazione della persona e delle skills del lavoratore. Visto il gradimento dei percorsi formativi similari proposti negli anni passati e nell'ottica di un discorso più ampio e complessivo avviato dalla direzione strategica sul benessere organizzativo aziendale, si propone il presente corso di formazione via web con il medesimo obiettivo dei corsi precedenti effettuati in presenza: fornire metodiche e tecniche relazionali per potenziare l'autonomia del lavoratore e la sua partecipazione ai processi decisionali ed organizzativi ai fini del miglioramento dell'umanizzazione dell'assistenza.

TARGET

Beneficiari diretti: tutto il personale sanitario, tecnico e amministrativo dell'A.O.R.N. S.G. Moscati

Beneficiari indiretti: pazienti, famiglie e comunità

OBIETTIVI SPECIFICI

- favorire la coesione di gruppo e il confronto al suo interno;
- valorizzare nei gruppi di lavoro le diversità circa idee, opinioni e modi di procedere e di intervenire rispetto a specifiche problematiche, dove la diversità possa diventare un punto di forza e non di conflitto;

- stimolare la riflessione sull'importanza di condividere le proposte dirigenziali e partecipare alle scelte nell'ambito del contesto organizzativo, al fine del raggiungimento di migliori obiettivi in termini di efficacia.

METODOLOGIA:

- ❖ partecipazione attiva dei gruppi per promuovere l'empowerment, inteso come un processo di "acquisizione di potere" mediante una lettura critica della realtà e l'assunzione di strategie adeguate per il raggiungimento di determinati obiettivi, seguiti dalla loro verifica e da eventuali aggiustamenti e riformulazione delle ipotesi iniziali.
- ❖ I gruppi saranno composti da 20 partecipanti affidati a 3 "conduttori" su ogni giornata, per un totale di 17 edizioni di tre incontri ognuna, per 18 ore formative per edizione

INFORMAZIONI GENERALI

Il Progetto è riservato a 20 partecipanti, per ogni edizione, di tutte le professioni sanitarie obbligate all'acquisizione dei crediti ECM

Saranno coinvolte tutte le Unità operative aziendali.

I partecipanti dovranno iscriversi online collegandosi al link <https://ecm.aornmoscati.it>

Per iscriversi, verificata la disponibilità dei posti, è necessario collegarsi al sito ecm.aornmoscati.it, registrarsi alla piattaforma e quindi iscriversi alla edizione del corso.

La guida per registrarsi è allegata alla presente

Segreteria Organizzativa

Dr.ssa Maria Teresa Prizio

Tel. 0825203791 cell. 3381571316

Mail: maprizio4526@aosgmoscati.av.it

L'Azienda Ospedaliera "San Giuseppe Moscati" di Avellino, Provider Regionale accreditato provvisoriamente con il n. 26, ha assegnato al progetto n. 18 crediti formativi ECM, per n. 18 ore di attività formativa per edizione.

In collaborazione con l'U.O. Formazione/Aggiornamento A.O.R.N. S.G. Moscati Avellino
Dirigente Dr. Gerardo MARIANI

ELENCO RELATORI

Monica Buonaguro	Psicologa volontaria U.O. Neuropsichiatria Infantile A.O.R.N. “ S.G. Moscati”
Antonella Bonavita	Psicologa Borsista U.O. Anestesia e Rianimazione A.O.R.N. “S.G. Moscati”
Laura Criscitiello	Psicologa psicoterapeuta Borsista U.O. Neonatologia TIN A.O.R.N. “ S.G. Moscati”
Marika D’Ambra	Psicologa volontaria U.O. Neuropsichiatria Infantile A.O.R.N. “ S.G. Moscati”
Carmen De Guglielmo	Psicologa Dipendente U.O. Malattie Infettive A.O.R.N. “S.G. Moscati”
Astra De Luca	Psicologa volontaria U.O. Neuropsichiatria Infantile A.O.R.N. “ S.G. Moscati”
Annarita Di Sarno	Psicologa volontaria U.O. Neuropsichiatria Infantile A.O.R.N. “ S.G. Moscati”
Simona Festa	Counsellor Assistente sociale volontaria U.O. Neuropsichiatria Infantile A.O.R.N. “ S.G. Moscati”
Debora Gemelli	Psicologa volontaria U.O. Neuropsichiatria Infantile A.O.R.N. “ S.G. Moscati”
Vittoria Giliberti	Psicologa volontaria U.O. Neuropsichiatria Infantile A.O.R.N. “ S.G. Moscati”
Elena Grimaldi	Psicologa psicoterapeuta Borsista U.O. Anestesia e Rianimazione A.O.R.N. “S.G. Moscati”
Davide Sagliocco	Psicologo volontario U.O. Neuropsichiatria Infantile A.O.R.N. “ S.G. Moscati”