

Pubblica	Evaso	di Sistema Quesito	Quesito	di Sistema risposta	Risposta	Allegato
1	1	PI144570-24	<p>Relativamente alle seguenti richieste di chiarimenti :</p> <p>1Quesito formulato Reg. Sistema PI136238-24 2Quesito formulato Reg. Sistema PI136479-24 3Quesito formulato Reg. Sistema PI139217-24</p> <p>si chiede di voler confermare le risposte formulate con i seguenti registri di sistema:</p> <p>1.Riscontro effettuato Reg. Sistema PI141922-24 2.Riscontro effettuato Reg. Sistema PI141917-24 relativamente al primo quesito 3.Riscontro effettuato Reg. Sistema PI141782-24</p>	PI144662-24	<p>risparmiando</p> <p>alle richieste di chiarimenti pervenuti e riscontrati come indicato nella seguente tabella,</p> <p>Quesiti formulati</p> <p>Riscontro effettuato</p> <p>1</p> <p>Quesito formulato Reg. Sistema PI136238-24</p>	si
1	1	PI142726-24	<p>Buongiorno,</p> <p>si chiede di conoscere l'elenco del personale attualmente impiegato con l'indicazione del livello di inquadramento, CCNL applicato, Qualifica, Mansioni, Scatti di anzianità, Data di assunzione, eventuale Appartenenza a categorie protette e/o all'area dello svantaggio e la RAL annua.</p>	PI146088-24	Attualmente il servizio è svolto da dipendenti dell'azienda. Non è prevista la clausola sociale.	

1	1	<p>Buongiorno, con riferimento alla procedura in oggetto si sottopongono i seguenti chiarimenti:</p> <p>1.Facendo riferimento al "Disciplinare di gara", paragrafo 3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI, si chiede di specificare a quanto ammontano gli FTE (Full-Time Equivalent) utilizzati per generare dei costi di manodopera pari a € 1.458.046,20.</p> <p>2.Inoltre, si chiede di conoscere quale CCNL sia applicato oggi al personale erogante i servizi oggetti di gara.</p> <p>3.Si chiede, altresì di specificare se la presente procedura di gara preveda l'attivazione di una clausola sociale, impegnando l'Aggiudicatario a valutare in via prioritaria l'assunzione del personale già utilizzato dal fornitore uscente. In tal caso, si chiede di specificare, per ciascun lavoratore i seguenti dettagli:</p> <p>RAL; Elemento perequativo previsto da CCNL; Eventuale contributo previdenza complementare; Fondo assistenza sanitaria; Welfare aziendale; Ticket buoni pasto; Telefono e sim aziendali; Rimborso spese per Telelavoro; N.ro scatti anzianità maturati.</p> <p>PI138392-24</p>	PI141909-24	<p>1- La stima del costo della manodopera è stata effettuata sulla base delle ore previste per l'esecuzione dei servizi richiesti, così come specificato al paragrafo 3 del Disciplinare di gara(vedi tabella).2- Il servizio è attualmente espletato da personale dipendente della stazione appaltante, inquadrato nei ruoli dell'amministrazione (CCNL comparto sanità)3- non è prevista l'applicazione della clausola sociale.</p>
1	1	<p>Buongiorno, con riferimento alla procedura in oggetto si trasmettono i seguenti quesiti:</p> <p>Quesito 1 Facendo riferimento alla gara in oggetto, considerato che nel disciplinare al paragrafo "6. requisiti speciali e mezzi di prova" non sono menzionate le "Condizioni di ammissione", riportate al paragrafo 19 del capitolato tecnico, si chiede di confermare che tutto il paragrafo "19. Condizioni di ammissione" del capitolato tecnico, sia da considerarsi un refuso.</p> <p>Quesito 2 Facendo riferimento alla gara in oggetto, nel capitolato tecnico al paragrafo 19. Condizioni di ammissioni è riportato che le ditte partecipanti dovranno dichiarare che "di essere in possesso dell'abilitazione ministeriale di cui al D.M. n. 37/2008, lettera a e b, riguardante le disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici". Visto l'oggetto della gara, si chiede di confermare che si tratti di un refuso.</p> <p>PI139217-24</p>	PI141782-24	<p>Quesito 1si conferma. Il paragrafo 19 del Capitolato di gara costituisce un refuso, pertanto non dovrà essere preso in considerazione.Quesito 2si conferma. Il paragrafo 19 del Capitolato di gara costituisce un refuso, pertanto non dovrà essere preso in considerazione.</p>
1	1	<p>Relativamente al capitolo 1.2.2 "Servizio recall" al capoverso "Servizi di conduzione richiesti", si chiede di confermare se i servizi di gestione e conduzione relativamente alla piattaforma di richiamata automatica per la parte relativa alla manodopera è da considerarsi inclusa nell'importo a base di gara che comprende i costi (non ribassabili) della manodopera ovvero questo costo è da considerarsi incluso nei costi di predisposizione e conduzione dell'infrastruttura.</p> <p>PI140863-24</p>	PI146090-24	<p>Si conferma quanto da Voi assertito, i costi della manodopera sono compresi nel valore posto a base d'asta.</p>

1	1	PI144869-24	Buongiorno, vista la pubblicazione del nuovo AVVISO, siamo a chiedere se la data di scadenza di presentazione delle offerte rimane invariata, o se è prevista una proroga. Attendiamo urgente riscontro. Si pongono due specifiche per le richieste di chiarimento elencate di seguito:	PI144878-24	Si conferma quale data di scadenza per la presentazione delle offerte il 30/12/2024	
1	1	PI136479-24	1. Si chiede di confermare che le richieste inserite nel documento "Capitolato Cup" al paragrafo "19. Condizioni di Ammissione" siano mero refuso in quanto: a) La certificazione ISO 9001:2015 categoria EA28 riguarda gli appalti di costruzioni e non è pertanto applicabile ad un appalto di servizi come quello in oggetto (contrariamente alla Categoria EA33 che invece risulta essere pertinente); b) La "abilitazione ministeriale di cui al D.M. n. 37/2008, lettera a e b, riguardante le disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici" in quanto il D.M. richiamato è una guida all'attività di impiantistica non inerente ai servizi oggetto del presente appalto (specificatamente del Lotto 2 pertanto non può per ovvie ragioni essere posseduto dagli OE intenzionati a partecipare esclusivamente al L2); c) richiedere di aver installato ed attivato un sistema di CUP RECALL ed aver già svolto attività di gestione delle liste d'attesa pubbliche sanitarie specificatamente nella Regione Campania è una richiesta che contrasta "l'interesse pubblico ad avere il più ampio numero di potenziali partecipanti" ed "l'interesse pubblico al più ampio numero di potenziali concorrenti" (principio di massima concorrenza) tutelati dalla normativa sui contratti pubblici; 2. Si chiede di confermare che il Lotto 2 dell'appalto sia vincolato da Clausola Sociale e si chiede pertanto elenco anonimo delle risorse coperte da vincolo di clausola sociale (impiegate sull'appalto da più di sei mesi consecutivi con contratto di lavoro a tempo indeterminato) con indicazione (al fine di poter costruire una offerta economica congrua) per ciascuna di esse di: •RAL (specificando se già riparametrata a P.T. o meno) con indicazione di eventuali superminimi ass/non ass, scatti di anzianità ecc.. •Livello di assunzione, mansione e ccnl applicato; •n. scatti di anzianità maturati e data prossimo scatto di anzianità; •tipologia, ammontare e durata residua di sgravi contributivi eventualmente presenti; •Con riferimento al personale con L. 68/99, specificare, in particolare, se disabile o categoria	PI141917-24	1- si conferma. Il paragrafo 19 del Capitolato di gara è un refuso2- non è prevista l'applicazione della clausola sociale3-non è prevista la clausola sociale4-In base alle ore indicate al paragrafo 3 del disciplinare di gara e alla relativa tabella5- si conferma	
1	1	PI145069-24	I requisiti di partecipazione previsti per il lotto 2 nel paragrafo 19 del capitolato di gara dove vanno dichiarati?	PI145072-24	I requisiti previsti per il lotto 2 nel paragrafo 19 del capitolato, così come modificati nell'avviso pubblicato, vanno dichiarati nella busta amministrativa e costituiscono requisiti di ammissione.	avviso.pdf
1	1	PI145772-24	Spett.le A.O. SAN GIUSEPPE MOSCATI, in riferimento alla procedura in oggetto, si formulano i seguenti quesiti: •Nel Capitolato Cup, al paragrafo 1.2.1, pag. 5, è riportato che "alla connettività verso l'Azienda Ospedaliera, senza oneri aggiuntivi per l'amministrazione, nei tempi previsti per l'erogazione del Servizio. Durante la fase di installazione verrà verificata la necessità di configurare eventuali VPN". Si chiede di confermare che la connettività verso l'azienda ospedaliera possa essere attivata attraverso soluzioni L2L sul collegamento Internet della stessa A.O. •Nel Capitolato Cup, al paragrafo 1.2.2 Servizio recall, pag. 10, è riportato che "Eventuali oneri di licenza d'uso rimangono a carico della ditta aggiudicataria dall'avvio del servizio e fino al termine del contratto e per un numero illimitato di utenze / accessi concorrenti". Si chiede di fornire informazioni utili sulla soluzione software di recall e di quantificare gli eventuali oneri di licenza d'uso del prodotto oltre alla tipologia degli oneri stessi (manutenzione, sottoscrizione, altro).	PI146355-24	- relativamente al paragrafo 1.2.1 (connettività): si conferma - relativamente al paragrafo 1.2.2 (software di recall): l'attuale soluzione di recall è stata sviluppata ad hoc per l'Azienda sulla piattaforma Tempest di Waycom; l'uso è concesso all'azienda in regime di licenza illimitata e , pertanto, non vi sono, al riguardo, oneri di licenza a carico dell'operatore economico subentrante. La locuzione "Eventuali oneri di licenza d'uso rimangono a carico della ditta aggiudicataria..." è da intendersi nel senso che se la ditta aggiudicataria propone un'architettura applicativa (o di sistema) ulteriore che prevede l'uso aggiuntivo di altri strati di software (di qualunque natura: sistemi operativi, rdbms, middleware, gateway, etc.) le eventuali licenze sono a carico della medesima.	

1	1	PI145804-24	Si chiede se la procedura sia da considerarsi nel novero delle procedure riservate ai sensi dell'articolo 61 del codice, tra gli appalti PNRR o PNC, ai fini della corretta compilazione della documentazione.	PI146083-24	La procedura di che trattasi non rientra tra gli appalti PNRR o PNC.
1	1	PI145807-24	Si chiede conferma che, ai sensi dell'art. 106, comma 8, del Codice degli appalti, l'importo della garanzia possa essere ridotto, anche in forma cumulabile, nei termini di seguito indicati: <ul style="list-style-type: none"> • Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000; • Riduzione del 20% in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni/marchi: ISO 14001; ISO 45001; SA 8000; ISO 18295, UNI/PdR 125. • Riduzione del 10% quando l'operatore economico presenti una fideiussione, emessa e firmata digitalmente, gestita con piattaforme che operano con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi dell'art. 106 comma 3 del codice appalti. 	PI146082-24	Si conferma quanto previsto dall'art. 106 del D. Lgs. 36/2023.
1	1	PI145938-24	Quesito3 Relativamente alla tipologia di contratti da applicare per il personale che erogherà il servizio si chiede di specificare quali sono le tipologie di CCNL che il Fornitore può applicare nel contesto del presente appalto.	PI146483-24	Il contratto che verrà applicato dovrà essere coerente con le attività da svolgere. La dicotomia contratto/attività sarà valutato dalla Commissione.
1	1	PI136238-24	Buongiorno, la presente al fine di trasmettere le seguenti richieste di chiarimento: 1. Si chiede conferma che i requisiti di partecipazione alla presente procedura di gara siano unicamente quelli riportati nei paragrafi 5 "Requisiti di ordine generale e altre cause di esclusione" e 6 "Requisiti speciali e mezzi di prova" del Disciplinare di gara, pertanto i requisiti richiesti nel paragrafo 19 "Condizioni di ammissione" del Capitolato Speciale siano da considerarsi un refuso e dunque non richiesti a pena esclusione. 2. Nell'ipotesi in cui i requisiti di cui al paragrafo 19 "Condizioni di ammissione" del Capitolato speciale non siano un refuso, si chiede conferma che i seguenti requisiti specificati nello stesso: - di essere in possesso delle Certificazioni di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, per le categorie EA28 o EA33; - di essere in possesso della Certificazione sui Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni UNI EN ISO 27000:2018 in corso di validità, - di essere in possesso dell'abilitazione ministeriale di cui al D.M. n. 37/2008, lettera a e b, riguardante le disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici; - di aver installato ed attivato positivamente almeno un sistema di CUP RECALL presso una struttura pubblica sanitaria della Regione Campania; - di aver già svolto con proprio personale specializzato attività di gestione delle liste di attesa presso strutture pubbliche sanitarie della Regione Campania siano richiesti ai soli fini della partecipazione al Lotto 2, poiché riferibili ad attività afferenti il servizio telefonico di prenotazione.	PI141922-24	1- si conferma. Il paragrafo 19 del Capitolato di gara costituisce refuso2- Il paragrafo 19 del Capitolato di gara costituisce refuso

1	1	<p>PI145937-24</p> <p>Quesito1 Relativamente al Lotto1 e alle attività di Front Office e Back Office, chiediamo informazioni circa il numero di ore complessivo richiesto e riportato nel disciplinare all'art. 3 e pari nello specifico a 12.220. Tali ore, infatti sono il valore complessivo delle ore di apertura degli sportelli (pari a 235 ore/settimana per 52 settimane). Chiediamo, quindi, di indicare l'impegno orario delle attività di Back Office compreso nel Lotto1.</p> <p>Quesito 2 Relativamente al contenuto dell'offerta economica previsto all'art. 16 del disciplinare, si chiede di chiarire se la stima dei costi della manodopera deve essere inserita sia nell'ambito dell'informazione "Dettaglio Offerta Economica" alla voce B) che nell'ambito dell'informazione "Costi manodopera". In particolare chiediamo di chiarire se sono la stessa voce o sono voci distinte.</p>	PI146479-24	<p>I riferimento alle richieste di chiarimento si precisa quanto segue: - Quesito 1:le attività di back-office indicate nel capitolato speciale d'appalto rientrano tra i servizi richiesti e dovranno essere organizzate dall'operatore economico, tenendo conto delle specifiche esigenze e modalità descritte nella documentazione di gara. Pertanto, non è stato dettagliato un numero preciso di risorse da dedicare a tale attività, in quanto rientra nella responsabilità del concorrente definire, in fase di offerta, l'organizzazione del servizio, ivi compresa la determinazione delle risorse necessarie per garantire il rispetto degli standard qualitativi richiesti. Le modalità di svolgimento del servizio saranno oggetto di valutazione tecnica secondo i criteri specificati nel disciplinare di gara.- Quesito 2: si conferma che la stima dei costi della manodopera va inserita sia nel Dettaglio offerta economica che nei Costi Manodopera.</p>
1	1	<p>PI136239-24</p> <p>2. In merito a quanto richiesto al par. 12 del capitolato di gara "Responsabilità per danni e polizza assicurativa", punto b) "Polizza RC Professionale volta a garantire l'Aggiudicatario di quanto sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per Perdite Patrimoniali involontariamente cagionate a terzi, incluso il committente dell'attività, in conseguenza di un Atto Illecito Professionale commesso nell'esercizio dell'Attività indicata nella descrizione del rischio assicurato", si chiede conferma che detta richiesta di polizza RC professionale sia da considerarsi un refuso e dunque non richiesta. Ciò in ragione del fatto che la RC Professionale risulta essere un tipo di garanzia che interessa i prestatori di attività "intellettuale" (commercialisti, avvocati, progettisti, amministratori condominiali, consulenti del lavoro, ecc., cioè tutte quelle figure che possono procurare a terzi un danno "patrimoniale", ossia un pregiudizio economico non conseguente a danni corporali o danni materiali) e non risulta coprire i danni causati durante l'attività svolta dalle imprese per i servizi oggetto di gara, i cui rischi sono coperti da RCT/RCO.</p>	PI146089-24	<p>1. La cartella "documentazione tecnica" può non essere firmata digitalmente, mentre i file al loro interno dovranno essere firmati digitalmente. Riguardo a quanto richiesto in merito alla cartella "segreti tecnici e commerciali", si conferma quanto da Voi richiesto.2.Si conferma quanto previsto negli atti di gara.</p>

1	1	PI142216-24	<p>RICHIESTA DI PROROGA</p> <p>Con riferimento alla procedura in oggetto, in considerazione della complessità e della vastità degli elementi sottoposti a valutazione e tenuto conto che il periodo previsto per la formulazione delle offerte si sovrappone ai periodi programmati di chiusura aziendale anche di gran parte delle società di servizi, fornitori e terze parti, ci preme evidenziarVi che, al fine condurre sulla ns. proposta tecnica un'accurata attività d'integrazione e una complessiva revisione finale e predisporre una proposta competitiva e pienamente rispondente alle vostre esigenze, anche nell'interesse della Stazione Appaltante, si richiede cortesemente un differimento del termine di presentazione delle offerte di almeno 15 giorni.</p> <p>In attesa di Vostro cortese riscontro in merito, nell'augurarci un positivo accoglimento della ns. richiesta, l'occasione ci è gradita per porgerVi i ns. migliori saluti.</p> <p>Exprivia S.p.A.</p>	PI144879-24	si conferma la data indicata al 30/12/2024 quale termine per la presentazione delle offerte
1	1	PI135959-24	<p>Sett.le Ente,</p> <p>Con riferimento al requisito di capacità tecnico e professionale di cui al par. 6.3 lett a) del Disciplinare di gara "Esecuzione nell'ultimo triennio, antecedente la data di pubblicazione del bando, di almeno n.2 servizi analoghi all'oggetto del presente appalto (ovvero CPV 75122000-7 Servizi amministrativi in campo sanitario)" si chiede conferma sia considerato analogo un servizio per la gestione delle attività connesse ai programmi di screening per l'esigenza di una ASL avente CPV 853210000 (servizi sociali amministrativi)</p>	PI146297-24	si conferma
1	1	PI145200-24	Si chiede cortesemente riscontro al ns chiarimento del 25/11 registro di sistema PI 135959-24.	PI146303-24	Tale richiesta è stata evasa.
1	1	PI145815-24	Si chiede conferma se l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo possa essere ridotto del 10 %, cumulabile con la riduzione di cui alla lett. a) e b), quando l'operatore economico presenti una fideiussione, emessa e firmata digitalmente, che sia gestita mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi del comma 3 dell'art. 108.	PI146081-24	Si conferma quanto da Voi richiesto, in conformità di quanto previsto dall'art. 106, comma 8 del D. Lgs. 36/2023.
1	1	PI140896-24	<p>OGGETTO: NOTA PER PUBBLICAZIONE CHIARIMENTI</p> <p>Con riferimento a quanto indicato par. 2.2 del disciplinare di gara "Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite in un'unica soluzione entro 6 giorni dalla scadenza di presentazione delle offerte", in considerazione del fatto che il termine di pubblicazione dei chiarimenti risulta dunque essere martedì 24 dicembre 2024, si chiede cortesemente di voler anticipare la pubblicazione dei chiarimenti richiesti. Un tanto al fine di permettere agli operatori economici la verifica in tempo utile dei requisiti minimi di partecipazione e l'esame degli ulteriori chiarimenti che verranno forniti, anche alla luce dei successivi giorni festivi previsti dal calendario nazionale.</p>	PI146484-24	Tutte le richieste di chiarimenti pervenute sono state evase.

1	1	PI145732-24	<p>Spett.le Amministrazione, occorre rilevare che analizzando la documentazione di gara e basandosi sulle indicazioni ricevute, non si ha contezza ad oggi del numero di operatori impiegati attualmente né delle informazioni di base di quest'ultimi. Anche se non è presente la clausola sociale, l'indicazione del personale attualmente impiegato è fondamentale per il rispetto della contrattazione collettiva relativa agli Istituti del CCNL. Inoltre, si segnala che l'indisponibilità del sistema fino al 23 dicembre porta a soli 2 giorni la possibilità di inserimento dell'offerta.</p> <p>Data la complessità del servizio, al fine di formulare la migliore offerta economica per la Spett.le Stazione Appaltante, in considerazione anche del periodo delle festività che ricadono dalla data odierna alla chiusura delle offerte si chiede una proroga dei termini di scadenza della presentazione dell'offerta stessa di almeno 15 gg.</p> <p>Il tutto al fine di garantire la massima partecipazione e la tutela della par condicio competitorum.</p>	PI146087-24	Il dettaglio degli FTE richiesti è presente nella documentazione di gara. Ad oggi il servizio è svolto da dipendenti aziendali. Si confermano le date previste negli atti.	
1	1	PI145800-24	<p>1 Si chiede conferma del fatto che le 60 facciate del progetto tecnico non comprendono Copertina e Indice</p> <p>2 Si chiede se per tabelle e inserimenti grafici è possibile usare corpo del testo inferiore a 11 e interlinea diverso da quello singolo</p>	PI146086-24	1. Si conferma che nel compute delle 60 facciate non sono compresi: eventuali allegati, nonché indice e copertina.2. Si conferma quanto richiesto.	
1	1	PI145802-24	<p>1.Si chiede conferma che una Società, cooperativa sociale del Terzo Settore, che svolge attività di cui all'art. 10 del D. Lgs. 460/1997 e, pertanto, esente dal pagamento dell'imposta di bollo, possa presentare, al posto del contrassegno richiesto, apposita autocertificazione, recante le norme che le danno diritto all'esenzione.</p> <p>Grazie Cordiali Saluti</p>	PI146085-24	se si è iscritti nel registro del terzo settore denominato RUNTS si è esente dal pagamento dell'imposta di bollo.si chiede autocertificazione in merito	
1	1	PI141984-24	Si richiedono le planimetrie delle aree di svolgimento del servizio	PI141987-24	Si trasmettono i documenti richiesti	Planimetri e C.U.P. Avellino. Solofra..p df