

si chiede l'acquisto di un Software web-based per la gestione di un sistema di qualità con le seguenti caratteristiche:

Gestione Multidominio (capacità del sistema di gestire contestualmente più siti/organizzazioni). Il sistema deve garantire che le diverse organizzazioni possano gestire in unico software il proprio sistema qualità. Ad esempio nella stessa applicazione potranno essere inserite la gestione del Sistema Qualità di 2 o più laboratori appartenenti ad una stessa realtà aziendale. Ciascun Laboratorio potrà avere una autonoma gestione del Sistema Qualità indipendentemente dall'altro.

#### Area Dossier

- Gestione del ciclo di vita (Redazione, Verifica ed Approvazione), e della distribuzione controllata dei documenti aziendali (firma apposta con password per accettazione della distribuzione dei documenti). Gestione e memoria delle revisioni sui singoli documenti. Possibilità di archiviare il documento PDF e documento editabile.
- Gestione dei documenti di origine esterna quali norme, schede sicurezza, manuali impianto.

#### Risorse

- Gestione del Personale: Inserimento scheda personale, possibilità di allegare infiniti documenti (CV, Scheda del Personale, ecc.). Inserimento delle Funzioni e relative Job Description e Valutazioni. Correlazione automatica tra area Formazione e Schede del Personale
- Formazione: inserimento scheda formazione, possibilità di pianificazione delle attività di formazione con generazione di avvisi per il responsabile del processo. Schede Corso di Formazione e gestione delle presenze correlata al personale
- Risorse: monitoraggio e misurazione. Possibilità di inserire infiniti oggetti (ad esempio Strumentazione di laboratorio) e per ciascuno di esso pianificare attività di manutenzione, taratura assegnate agli utenti che saranno responsabili del task

#### Verifica

- Segnalazioni: possibilità di catalogare le segnalazioni definendo il Tipo (Non Conformità/Segnalazione Quasi Incidente/Raccomandazione), la Data, Area di Rilevazione (definite preventivamente in apposita tabella), Descrizione e Trattamento Immediato. Possibilità di correlazione ad Audit. In caso di Non Conformità gestione della NC: definizione del tipo di Azione (Correttiva/Preventiva), Data Avvio, Responsabile (per il quale viene definito un task da portare a termine), Data conclusione prevista. Area per Descrizione Azione ed Area per Verifica di Efficacia. Il sistema deve evidenziare con chiarezza le Segnalazioni che devono essere concluse
- Audit: archiviazione dei singoli Audit (Interni ed Esterni): Data, Luogo, Obiettivo, Durata, Correlazione ad Eventuali Documenti di Sistema, Correlazioni a Segnalazioni, Assegnazione di uno o più responsabili che definiranno la conclusione dell'Audit.
- Indicatori: in area indicatori deve essere possibile definire il tipo di indicatore, l'area dei processi, l'attività da monitorare, caratteristica, indicatore e la periodicità. Per ogni indicatore potranno essere inseriti infiniti valori di misurazione che potranno essere attribuiti ad uno o più responsabili (Task).

Il sistema è dotato di un sistema di verifica delle attività da svolgere assegnate nelle varie componenti citate.

Tutti i Tasks, assegnati ai vari utenti, sono elencati e gestiti in un'unica interfaccia.