

## CAPITOLATO TECNICO

Fornitura di un sistema software di cognitive training per la Medicina Riabilitativa

### 1. Oggetto dell'appalto, durata e importo

Fornitura di:

- 1) sistema software per il cognitive training in Medicina Riabilitativa
- 2) licenza d'uso, se prevista, di durata triennale
- 3) servizi di manutenzione (correttiva, perfetta, adattativa, normativa) per anni tre
- 4) servizi di formazione all'avviamento

Di seguito le caratteristiche funzionali del sistema richiesto:

### 2. Caratteristiche funzionali del sistema richiesto

Programma di training per l'attenzione, le funzioni esecutive, la memoria, il neglect/campo visivo, l'elaborazione spaziale e la visuomotricità.

Programmi di training:

#### ATTENZIONE:

- Attenzione: Allerta - Training della capacità di aumentare brevemente e mantenere l'intensità dell'attenzione
- Attenzione: Vigilanza - Training della capacità di mantenere a lungo termine l'attenzione in condizioni di stimoli monotoni
- Attenzione divisa - Training della capacità di sbrigare simultaneamente compiti diversi
- Attenzione focalizzata - Training della capacità di reagire solo a stimoli rilevanti con un'elevata densità di stimoli devianti
- Attenzione selettiva: Training della capacità di reagire a stimoli rilevanti e di sopprimere reazione sbagliate
- Training neglect/campo visivo: Attenzione visiva-spaziale, training per migliorare l'orientamento visuo-spaziale dell'attenzione e allenare specificamente la capacità di indirizzare l'attenzione su stimoli nella parte contralesionale dello spazio.

#### MEMORIA DI LAVORO:

- Memoria di lavoro: Coding spaziale - Training dei processi di Monitoring e del coding spaziale nella memoria di lavoro visuo-spaziale

- Memoria di lavoro: Updating spaziale - Training della funzione di updating della memoria di lavoro spaziale, quindi della capacità di controllare e aggiornare i contenuti della memoria in maniera funzionale.
- Memoria di lavoro: Aggiornamento visivo - Training del monitoring, quindi della capacità di mantenere informazioni e aggiornarle in continuazione.
- Memoria di lavoro: Rehearsal visuo-spaziale - Training per il miglioramento del rehearsal attivo nella memoria di lavoro spaziale

#### MEMORIA A LUNGO TERMINE:

- Memoria a lungo termine: Imparare nomi di volti - Training per imparare strategie efficaci per imparare i nomi di persone e la loro associazione a volti

#### FUNZIONI ESECUTIVE:

- Inibizione della risposta: Training della capacità di sopprimere reazioni indesiderate
- Funzioni esecutive: Competenze di azione e pianificazione - Training della capacità di agire e pianificare tramite compiti di pianificazione

#### ELABORAZIONE SPAZIALE:

- Elaborazione spaziale: Rotazione mentale - Training della capacità di immaginarsi tridimensionalmente un oggetto rappresentato in maniera bidimensionale e di cambiarlo attraverso il cambio della prospettiva o della rotazione (rotazione mentale)

#### VISUOMOTRICITÀ:

- Visuomotricità: Coordinazione visuo-motoria - Training della capacità di coordinare il movimento di braccia e mani e di sincronizzarli a stimoli visivi

#### VELOCITÀ DELL'ELABORAZIONE DI INFORMAZIONI:

- Training della velocità di elaborazione di informazioni, cioè la capacità di elaborare semplici stimoli in maniera veloce e sicura.

### 3. Caratteristiche tecniche del sistema richiesto

Sistema software single – user in architettura almeno client/server completo di licenza d'uso, se prevista, di durata almeno triennale ed installabile su personal computer con le seguenti caratteristiche minime:

- Processore: Quad core
- RAM: 8 GB
- Scheda grafica: 512 MB
- Disco fisso: 10 GB SSD
- Sistema operativo: Windows 11

### 4. Manutenzione

Il servizio di manutenzione correttiva ha l'obiettivo di garantire il mantenimento della operatività e delle funzionalità del software applicativo e si attua attraverso la rimozione degli eventuali malfunzionamenti che possono emergere nel corso dell'esercizio delle soluzioni applicative. Gli interventi di manutenzione correttiva hanno quindi l'obiettivo di restituire l'applicazione in condizioni operative di perfetto funzionamento.

Le attività di manutenzione correttiva, generalmente, prendono le mosse a seguito di eventi "non prevedibili" (malfunzionamenti software) ed è pertanto caratterizzata da:

- una temporanea indisponibilità (parziale o totale, in funzione del "livello di gravità" del malfunzionamento) delle funzionalità implementate dal software applicativo;
- modalità operative volte ad assicurare il tempestivo ripristino delle funzionalità implementate da software applicativo, ovvero ad adottare soluzioni di work-around che consentano di bypassare temporaneamente l'evento anomalo rilevato in attesa della soluzione definitiva;

Gli interventi di questa tipologia, vengono attivati a seguito di malfunzionamento di una soluzione applicativa la cui risoluzione richieda una modifica del rispettivo codice sorgente.

Nel servizio di manutenzione correttiva si intendono comprese quindi tutte le attività connesse con il processo di individuazione dell'errore e della causa che l'ha generato (problem determination) ed i conseguenti interventi finalizzati alla rimozione dell'anomalia ed al ripristino del corretto funzionamento del software applicativo, operando a seconda dei casi, una o più delle seguenti azioni:

- determinazione della causa del problema;
- analisi ed implementazione di eventuali soluzioni temporanee di "work-around". L'adozione di un "work-around" comporterà il declassamento della gravità della segnalazione;
- correzione del codice;
- rilascio e messa a disposizione (pronta per l'installazione) della patch risolutiva dell'anomalia rilevata.

Il servizio di manutenzione perfetta ha lo scopo di assicurare il costante aggiornamento del software applicativo rispetto alle nuove major release e release intermedie (patch/add) del medesimo, che includono evoluzioni delle funzionalità già esistenti piuttosto che aggiunta di nuove funzionalità non richieste direttamente dal Committente ma realizzate in base alla legge quadro nazionale e comunque implementate a discrezione del Fornitore in quanto previste dai propri piani di rilascio.

Il servizio in oggetto include altresì gli interventi di aggiornamento del software applicativo rispetto ad esigenze di miglioramento di prestazioni, robustezza e sicurezza delle applicazioni, che ne lascino tuttavia inalterate le funzionalità.

## 5. Formazione

La ditta, in fase di primo avviamento, dovrà rendere adeguata formazione, anche in modalità on line, all'utilizzo delle principali funzionalità del software e rilasciarne adeguata documentazione.