SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

UO Formazione

Alla c.a.
Direttore UOC Provveditorato-Economato

Pc Direttore Amministrativo

Oggetto : richiesta noleggio per anni due della piattaforma per erogazione e gestione delle attività di Formazione

Premesso che

- Il prossimo 30/09/2023 scadrà il canone per l'utilizzo in formula cloud hosting del gestionale software ECM PA e della piattaforma e-learning FAD ECM, con il modulo web meeting integrato per la gestione degli eventi asincroni (differiti) e sincroni affidato alla società ITLAV srl
- La piattaforma occorre per la gestione delle attività formative e, particolare, quelle ECM;

si richiede

- di procedere all'affidamento in noleggio per mesi 24 della piattaforma per l'erogazione e gestione delle attività di Formazione e di prevedere la continuazione del noleggio della Piattaforma attuale nelle more di conclusione ed affidamento della fornitura.

Costo indicativo per il noleggio € 13.000,00 oltre IVA annui .

Con l'acquisizione dei preventivi /offerte sarebbe opportuno richiedere anche una DEMO di Prova (con UTENZA E PASSWORD) della piattaforma del gestionale offerto.

Il Dirigente
UOS Formazione e Aggiornamento
Dr Gerardo Mariani

CAPITOLATO FORNITURA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE ECM ED EROGAZIONE DI FAD- WEBINAIR ED LEARNING PER LE NECESSITÀ DELL'AORN SG MOSCATI

OGGETTO

Oggetto del presente affidamento è la fornitura in noleggio-licenza d'uso di piattaforma in CLOUD(IN HOSTING) per la gestione delle attività formative. Il Cloud afferente alla piattaforma deve essere allocato all'interno della Comunità Europea.

La soluzione proposta deve risiedere su web server – cloud computing idoneo a spese dell'affidatario, con adeguati livelli di ridondanza e sicurezza applicativa.

La ditta fornitrice deve fornire la descrizione del data center che ospita la piattaforma software con indicazione delle soluzioni messe a disposizione per garantire continuità di esercizio e sicurezza dei dati.

In riferimento al trattamento dei dati personali, la società deve indicare quali siano le misure tecniche e organizzative che l'affidatario intende adottare in ragione dei rischi che il trattamento (processo) potrebbe far correre ai diritti e alle libertà delle persone fisiche nel contesto del contratto affidato.

La soluzione richiesta è necessaria ai fini della GESTIONE dell'attività formative accreditate ECM del Provider AORN SG Moscati : Residenziali ; FAD E-Learning ; FAD WEBINAIR, BLENDED e per la erogazione della FORMAZIONE in modalità FAD.

L' Azienda deve poter essere in grado di gestire propri corsi, utenti, gruppi di utenti, iscrizioni e relativi report, con possibilità di progettare, realizzare, inserire, attivare e gestire i corsi, supervisionare, generare la reportistica, gestire l'anagrafica, ecc.

Il partecipante/fruitore corsi deve poter visualizzare tutti i corsi presenti in piattaforma (solo lettura), iscriversi ai corsi, fruire della formazione scelta o assegnata, visualizzare i corsi da completare o completati ecc.

La soluzione offerta dovrà consentire

- la gestione dell'attività formativa (ECM e NON) residenziale, blended
- La erogazione e la gestione di formazione FAD -E-LEARNING e WEBINAIR

La soluzione offerta per la erogazione delle attività formative FAD dovrà essere conforme alle normative circa l'accreditamento e gestione delle attività formative FAD/e-learning/webinar erogate dai Provider ECM, secondo quanto stabilito dalla normativa nazionale e regionale.

La soluzione offerta dovrà consentire di calcolare i crediti formativi ECM del personale sanitario per ciascuna attività e tipologia formativa ECM e per ciascun ruolo (docente, discente, moderatore, responsabile scientifico, tutor ecc.).

Sono da intendersi compresi nell'affidamento:

- fornitura del gestionale per la formazione ECM e relative licenze d'uso;
- fornitura di piattaforma per la erogazione di corsi accreditabili ECM FAD (sia e-learning che webinair) integrata/collegata con il gestionale e relative licenze d'uso
- configurazione e personalizzazione
- manutenzione correttiva e adeguativa;
- attività di formazione per l'utilizzo della piattaforma di gestione e di erogazione delle attività FAD
- migrazione dei contenuti dalla piattaforma di formazione in uso presso, incluse le informazioni utente relative ai corsi fruiti;
- formazione;
- manutenzione software correttiva e manutenzione per eventuali anomalie e vulnerabilità legate ad aspetti di sicurezza

- assistenza all'accreditamento attività FAD presso AGENAS
- certificati SSL per la connessione WEB protetta

PREDISPOSIZIONE AREA AD ACCESSO LIBERO SU INTERNET

Deve essere predisposta un' area ad accesso libero su internet, personalizzabile secondo le esigenze dell'Azienda Moscati, per la pubblicazione del piano formativo e dei singoli corsi al fine di consentire agli utenti (sia dipendenti interni che non) la registrazione in piattaforma, la ricerca e consultazione dell'offerta formativa, la registrazione alla piattaforma, la richiesta di iscrizione ai singoli corsi.
Attraverso l'area ad accesso su internet:

- deve essere possibile per gli utenti registrarsi al gestionale con attribuzione di USERNAME e PASSWORD. La registrazione da effettuarsi tramite apposito FORM o possibilmente tramite SPID o CIE ecc. In fase di registrazione occorre prevedere un sistema di autenticazione (es. doppia autenticazione con credenziali + token inviato per e-mail, con scadenza temporale) caricamento dei documenti di identificazione per utenti esterni (se non si utilizza Spid/CIE ecc.). Prevedere un passaggio obbligatorio di presa visione dell'informativa privacy , del regolamento di utilizzo della piattaforma ecc. e di prestare consenso della privacy ecc.;
- a seguito della registrazione il sistema deve distinguere nell'anagrafica gli interni (dipendenti) dagli esterni (non dipendenti)

La soluzione proposta deve consentire all'Azienda AORN Moscati:

LA GESTIONE DELL'ANAGRAFICA DEI DIPENDENTI e SOGGETTI ESTERNI

Gestione delle anagrafiche dei dipendenti e dei soggetti esterni partecipanti alla formazione con la possibilità di: gestire le incongruenze relative alla registrazione degli utenti dall'area libera; importare ed esportare in modo massivo l'anagrafica da file EXCEL o CVS; impostare attributi anagrafici , ruoli (docente, discente, responsabile scientifici, segreterie organizzative ecc.) associazione alle varie Strutture dell'Azienda; calcolare /verificare i codici fiscali; effettuare ricerche attraverso diversi filtri.

CREAZIONE /PROGETTAZIONE CORSI

- Possibilità di progettare e creare sia corsi di formazione ECM che corsi di formazione non ECM, sia del tipo riservati ai soli dipendenti (es. progetti ECM) sia di tipo in cui è permessa la partecipazione ai non dipendenti dell'Azienda (es. eventi ECM) .
- Nella creazione, dell'attività formativa ECM e non, possibilità di definire i relativi diversi parametri e ruoli : requisiti di partecipazione , discipline ECM dei partecipanti, docenti , moderatori, responsabili scientifici, tutor, crediti ECM, programma, possibilità di allegare documenti in diversi formati, ecc.
- Il sistema deve creare un blocco per non permettere l'iscrizione ai soggetti non in possesso dei requisiti; quindi deve essere prevista una procedura automatica di verifica della conformità, congruità e correttezza dei dati inseriti per la partecipazione ai corsi : *es. per il profilo professionale -disciplina rispetto al corso da seguire e per i dati anagrafici- dipendente o meno ecc.;*
- blocco automatico delle iscrizioni al raggiungimento del numero massimo di discenti consentito e stabilito per lo specifico corso.
- possibilità di definire diverse tipologie di iscrizione alle attività formative : iscrizione disposta direttamente dall'azienda, iscrizione a scelta dell'utente, ecc.
- invio di mail di conferma o meno della iscrizione ;
- generazione del corso formativo base con la presenza di una funzione di duplicazione per generare le successive edizioni (con inserimento automatico quindi dei dati del corso base) ed eventualmente modificare ciascuna edizione;

- possibilità di pubblicare i corsi (creati in piattaforma) sull'area ad accesso libero sul web attraverso semplici passaggi tramite la piattaforma;
- presenza di una modulistica conforme alla quella prevista da AGENAS e possibilità di generare una modulistica personalizzabile delle attività formative: *programma, dichiarazione conflitto di interesse, relazione responsabile scientifico, attestati di frequenza, registri di presenza, attestato superamento corso ECM, attestato superamento corso non ECM, attestati di partecipazione ecc.. con stampa ed esportazione nei diversi formati a seconda del documento (word, pdf , excel, ecc)*
- possibilità di generazione di certificati /attestati di completamento e superamento per i corsi ECM e non ECM;
- Download in formato PDF dell'attestato di partecipazione e dell'attestato di completamento generato automaticamente dal sistema e/o invio massivo tramite mail
- per gli eventi ECM la piattaforma deve consentire la generazione del tracciato relativo Al CREDITI DEI PARTECIPANTI DI ATTIVITÀ FORMATIVE ECM da inviare ad AGENAS ai fini dell'attribuzione dei crediti ECM agli aventi diritto- TRACCIATO SECONDO LE SPECIFICHE FUNZIONALI dettate da AGENAS;
- deve generare la Relazione annuale che deve esportabile in vari formati (word; excel, PDF ecc..);
- elaborazione statistiche e report sulla formazione erogata (tutte le tipologie Res./Blended/FAD ecc.) ad esempio : per tipologia di corso (es. Residenziale, FAD e-learning, Fad webinair,) ambito del Corso (es. sicurezza sul lavoro, informatica; appalti, ecc..) unità operative ; Uomini e Donne; OVER /UNDER 50, OVER Uomini; UNDER/donne; dipendenti e non dipendenti; dipendenti e non; professioni ecc. I report visualizzabili online direttamente tramite la piattaforma e scaricabili in formato Excel o CVS
- Invio comunicazioni agli iscritti ai corsi ed agli utenti registrati in piattaforma

PIATTAFORMA E-LEARNING FAD ASINCRONA

Piattaforma E-learning (Hosting) su server fornito dall'affidataria che presenta requisiti conformi alla normativa vigente in materia di sicurezza e tutela della privacy.

Creazione e gestione illimitata di eventi in FAD asincrona

La piattaforma deve essere idonea e conforme ai requisiti Agenas per la erogazione di attività formative ECM FAD E-learning e Webinar, in quanto, dovrà essere utilizzata dal Provider per il relativo accreditamento ECM.

- interfaccia responsive per PC e cellulari/tablet in modo da consentire la fruizione dei corsi in modo ottimale anche da tali dispositivi;
- deve consentire la pubblicazione dei corsi asincroni in formato video, slide, pdf, contenuti HTML e SCORM ecc..
- deve essere in grado di tracciare tutte le operazioni effettuate dagli utenti tramite log e report;
- deve consentire di creare e gestire i quiz di apprendimento su diverse tipologie di domande *(es. scelta multipla, aperta, corrispondenza, risposta numerica);*
- verifica superamento della prova di apprendimento prevista con possibilità di randomizzare i test di verifica (sia le domande che le risposta) e gestire l'eventuale ripetibilità dello stesso in un numero di tentativi limitato (che può essere impostato dall'Azienda);
- verifica della compilazione della scheda di valutazione della qualità percepita in forma anonima secondo quanto stabilito dall'ente accreditante;
- compilazione del test di apprendimento e del test di gradimento online in modalità anonima;
- generazione del registro delle presenze;
- presenza ambiente di collaborazione (eventi con ambiente di collaborazione), forum, blog, wiki;
- canale di comunicazione dei discenti con i tutor (eventi con tutoraggio);
- impedire la visualizzazione di pubblicità-spot sotto forma di banner finestre pop up durante lo svolgimento del programma educativo;
- definizione automatica del superamento del corso ai fini ECM
- Download attestato partecipazione generato automaticamente dal sistema
- Download attestato ECM generato automaticamente dal sistema

PIATTAFORMA E-LEARNING FAD SINCRONA

Creazione e gestione illimitata di eventi in FAD sincrona

- Fornitura della piattaforma per i meeting con licenza (es. Zoom , Microsoft Teams, ecc. .....) integrata
- Nessun limite sulla durata dei meeting;
- gestione dei **WEBINAR** almeno di 100 utenti partecipanti
- Tracciabilità della formazione erogata ;
- Verifica della presenza ed abilitazione all'accesso per l'apprendimento;
- Compilazione del test di apprendimento online a chiusura **del WEBINAR** oppure nei tre giorni successivi alla data di fine evento, con domande a risposta multipla e doppia Randomizzazione o comunque secondo normativa ECM;
- Compilazione del test di gradimento on-line nei tre giorni successivi al meeting; verifica della compilazione della scheda di valutazione della qualità percepita in forma anonima secondo quanto stabilito dall'ente accreditante;
- Download dell'attestato ECM
- Possibilità di salvare le registrazioni del meeting su CLOUD (server indicato dall'aggiudicataria) con uno spazio di 100 GB o su PC dell'Azienda, possibilità in ogni momento da parte dell'Azienda di salvare sul proprio PC le registrazioni presenti sul Cloud

DURATA

L'appalto di cui all'oggetto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto con facoltà di rinnovo per un ulteriori 12 mesi.

IMPORTI DI FORNITURA

L'importo della fornitura annua è di € 13.000,00 (I.V.A. esclusa).

MANUTENZIONE

Tutti i componenti della piattaforma, di cui al presente Capitolato Tecnico, dovranno essere coperti da manutenzione da parte del Fornitore per 36 mesi a decorrere dalla data di avvio in esercizio.
La manutenzione Software comprende:

- Manutenzione correttiva e adeguativa.
- Rilascio Patch di Sicurezza

MANUTENZIONE CORRETTIVA E ADEGUATIVA

Per tutta la durata dell'affidamento, la ditta deve garantire la manutenzione volta a correggere malfunzionamenti o difetti, ripristinando le caratteristiche originali del software venute meno a seguito di malfunzionamenti.
Sono da ricomprendersi anche le attività manutentive per risoluzioni di guasti relativi alle integrazioni sviluppate specificatamente per l'AORN
Nello specifico, l'attività manutentiva deve ricomprendere:

- rimozione in via continuativa dei malfunzionamenti presenti negli applicativi (manutenzione correttiva)e segnalate dagli utenti;
- ripristino delle caratteristiche del software applicativo in esercizio, venute meno a seguito dmalfunzionamenti non evidenziati in fase di rilascio (manutenzione correttiva);
- miglioramento di funzionalità, prestazioni, facilità d'uso, robustezza e sicurezza, a parità di funzioni svolte
- Adeguamento delle piattaforme alle normative e regolamentazioni sopravvenute in materia di ECM e formazione
- Rilascio di aggiornamenti migliorativi ed evolutivi

FORMAZIONE

L'affidataria deve garantire la formazione allo staff della UO Formazione preposto alla gestione e al monitoraggio della piattaforma.
Comprensivo nel costo la ditta fornitrice dovrà effettuare la Formazione , da EROGARSI ON LINE SINCRONA O IN PRESENZA, per l'utilizzo delle piattaforme PER IL PERSONALE DELLA UOS FORMAZIONE
e rilascio di una GUIDA oppure di un Filmato e di Micro – Learning per gli UTENTI della piattaforma al fine di spiegare l'utilizzo.
Per quanto concerne la formazione alla UO Formazione dovrà essere resa almeno sulle seguenti attività/argomenti:

- inserimento, modifica e cancellazione utenti;
- analisi e risoluzione problemi legati a problematiche di accesso alla piattaforma (es. Reset password);
- iscrizione/cancellazione utenti dai corsi;
- inserimento risorse in vari formati (video, testo, etc.);
- creazione quiz;
- consultazione e analisi reportistica;
- inserimento, modifica e cancellazione corsi;
- formazione su metodologie di strutturazione corsi;
- policy utente;
- creazione e modifica policy utente;
- attribuzione policy;
- monitoraggio corsi;
- moderazione forum.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Repubblica Italiana. Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 (art. 18): Codice in materia di protezione dei dati personali;
- Regolamento Europeo 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali;
- Repubblica Italiana. Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i (art. 50): Codice dell'Amministrazione digitale;
- Accordo Stato Regioni 2017 "La formazione nel settore Salute";
- D.Lgs. n. 36/2023 e smi
- Decreto Legge 76/2020 coordinato con la Legge n.120 dell'11 settembre 2020 recante: «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale».
- Circolari e normativa AGID

Il presente elenco non è da ritenersi esaustivo per la fornitura. Il fornitore avrà l'obbligo di aggiornare i riferimenti normativi da prendere in considerazione ai fini della presente fornitura.

PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La ditta fornitrice è tenuta a garantire la completa configurazione, personalizzazione e messa in disponibilità operativa della piattaforma entro 30 giorni solari dall'emissione dell'ordine.
Per ogni giorno solare di ritardo € 50,00 di penale a carico della ditta fornitrice.

GESTIONE DELLA FORNITURA

La ditta fornitrice provvederà a pianificare e organizzare tutte le attività che consentono l'espletamento della fornitura, nel rispetto dei requisiti di tempi, costi e qualità di cui al presente documento, al contratto e ai relativi allegati.
Eventuali scostamenti dovranno essere segnalati tempestivamente, indicandone la causa.

Eventuali difformità riscontrate sulle funzionalità rilasciate, verranno segnalate dall'AORN SG Moscati alla ditta fornitrice , che dovrà provvederne alla risoluzione. Nel caso le difformità prevedano delle penali, queste saranno calcolate dal RUP

VERIFICHE DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità ha lo scopo di verificare la rispondenza delle forniture e dei servizi resi con quanto offerto e richiesto presente capitolato.
La verifica di conformità verrà effettuata, alla presenza del personale individuato dal fornitore e dal RUP coadiuvato dal personale da esso individuato, entro 15 giorni dal completamento delle attività di configurazione, personalizzazione e relativa messa in utilizzo della piattaforma.
Tale verifica ha lo scopo di accertare la rispondenza della piattaforma, delle sue specifiche funzionali, delle profilazioni di ruoli/utenti e delle integrazioni applicative rispetto a quanto richiesto dal presente capitolato.

PENALI

La ditta fornitrice è tenuta a garantire le seguenti performance minime per l'intero periodo di validità contrattuale:

- *Tempo massimo per inizio intervento a seguito di segnalazione da parte dei soggetti preposti ore 8; € 30,00/ogni ora di ritardo*
- *Tempo massimo correzione malfunzionamento grave ore 4; € 50,00/ogni ora di ritardo*
- *Tempo massimo correzione malfunzionamento parziale o locale ore 24; € 30,00/ogni oradi ritardo*

Per il calcolo dei tempi di cui al precedente prospetto si farà riferimento a una settimana lavorativa articolata in 5 giorni, dal lunedì al venerdì(non festivi) e con orario giornaliero operativo dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30 (tempo netto-operativo).
La ditta fornitrice è responsabile dell'esatto e puntuale adempimento delle obbligazioni contrattuali, della perfetta erogazione del servizio e dell'osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Il RUP esercita la propria azione di controllo e sorveglianza sulla corretta esecuzione del contratto, verificando il buon andamento delle attività previste, la rispondenza quali-quantitativa delle prestazioni, il rispetto delle tempistiche e la completezza ed esaustività della documentazione e della reportistica prodotta.

Qualora si rilevassero delle non conformità, relative a inadempimenti e/o ritardi, il RUP provvede a farne comunicazione mezzo PEC alla ditta fornitrice , la quale potrà avanzare mezzo PEC proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora le suddette deduzioni non pervengano entro i termini previsti o non siano comunque ritenute idonee, a insindacabile giudizio del RUP saranno applicate le penali, secondo il prospetto di cui sopra.
L'Azienda Ospedaliera potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente atto con quanto dovuto alla ditta fornitrice a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati.
La richiesta o il pagamento delle penali indicate nel presente atto non esonera in nessun caso la ditta fornitrice dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

QUINTO D'OBBLIGO

La stazione appaltante può sempre ordinare l'esecuzione dei servizi in misura inferiore rispetto a quanto aggiudicato, nel limite di un quinto dell'importo di contratto, e senza che nulla spetti all'appaltatore a titolo di indennizzo e senza che possa far valere la risoluzione del contratto.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto nulla spetta all'appaltatore a titolo di indennizzo.

BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
Qualora venga promossa nei confronti dell'AORN SG Moscati un'azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o utilizzati, il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne l'AORN SG Moscati, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico dell'AORN.
Il fornitore dovrà comunicare preventivamente alla AORN l'esistenza di diritti di terzi e/o eventuali vincoli a favore di terzi sul materiale consegnato, che possano in qualsiasi modo limitarne l'utilizzazione nel modo e nel tempo.