

Cliente (0009413548):
A.O. SAN GIUSEPPE MOSCATI
XQ3IN7
IGTD
Cont Amoretta
83100 Avellino IT

Ns. Riferimento: 0124958089
Nostro numero di registro: R.E.A. Milano n. 88001
Partita IVA fornitore: 856750153

I nostri recapiti
Contatto: Philips S.p.A.
Telefono: +39 800 23 21 00
Email: helpdesk.phit@philips.com

Offerta valida fino a: 11.04.2025

Valuta: EUR

Intestatario (0009413548):
A.O. SAN GIUSEPPE MOSCATI
XQ3IN7
IGTD
Cont Amoretta
83100 Avellino IT

Luogo (0009413548):
A.O. SAN GIUSEPPE MOSCATI
XQ3IN7
IGTD
Cont Amoretta
83100 Avellino IT

Descrizione offerta
PREVENTIVO INTERVENTO

Problema segnalato: Richiesta aggiornamento software.

L'intervento di che trattasi verrà eseguito alle condizioni che seguono integrate dalle disposizioni della sezione "B" delle allegate "Condizioni particolari di contratto per interventi di riparazione" e, per tutto quanto non ivi previsto, dalle allegate "Condizioni generali di contratto per interventi di riparazione", con espressa esclusione delle eventuali condizioni generali di acquisto predisposte dal richiedente l'offerta.

Apparecchiatura	Numero di Serie	Prodotto
862199 Avalon FM30 Fetal Monitor	DE59128884	Sistema: 72593061 Identificativo N.: IT72593061 UDI: (01)00884838000414(21)DE59128884

Descrizione Prodotto/Servizio	Quantità	UdM		Prezzo/Unità	Importo
ORE LAVORO	2,00	Ore	Importo Netto	233,00/1,0 Ore	466,00
			IVA (22%)		102,52
			Importo lordo		568,52
ORE VIAGGIO A/R	1,50	Ore	Importo Netto	221,00/1,0 Ore	331,50
			IVA (22%)		72,93
			Importo lordo		404,43
DIRITTO DI CHIAMATA	1,00	Unità	Importo Netto	200,00/1,0 Unità	200,00
			IVA (22%)		44,00
			Importo lordo		244,00
			Totale IVA esclusa		997,50
			Importo IVA		219,45
			Totale importo		1 216,95



PHILIPS

Offerta

N. documento: Q-01534748

Data richiesta: 12.03.2025

Philips, per accettazione

Firma e timbro:

12.03.2025

(Data)

(Firma e timbro)

(Nome)

Il cliente, per accettazione

Firma e timbro:

(Data)

(Firma e timbro)

(Nome)

(Ruolo)

(Numero ordine Cliente)

(Ordine del Cliente cartaceo)

(Reparto)

(Telefono)



Philips S.p.A. (a Socio Unico)

Sede Legale: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Tel. 02.38593000 - www.philips.it

Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001

Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER INTERVENTI DI RIPARAZIONE

Philips S.p.A. - Healthcare (di seguito per brevità Philips) avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, nonché qualora necessario, di personale non dipendente particolarmente dedicato a diverse componenti o funzioni tra quelle qui previste, si impegna ad espletare nel pieno rispetto delle normative vigenti, e limitatamente al territorio Italiano, un intervento di riparazione come di seguito indicato.

Sono comunque fatte salve diverse condizioni esplicitamente specificate nell'offerta di cui il presente documento costituisce parte integrante

1. Sicurezza dell'apparecchiatura (diagnosi)

Qualora nel corso dell'intervento Philips dovesse riscontrare sull'apparecchiatura una qualsiasi anomalia o difformità rispetto alle caratteristiche originali dell'apparecchiatura, conseguenti alla presenza di parti o all'impiego di materiali non marcati Philips, o un utilizzo della stessa non conforme alle istruzioni fornite in fase di vendita - tali da causare la perdita della marcatura CE o da rendere comunque l'intervento potenzialmente pericoloso per il personale che eseguirà l'intervento -, l'intervento stesso verrà sospeso in attesa della definizione dei provvedimenti necessari, fermo restando il diritto ad esigere dal Committente il pagamento in toto del corrispettivo pattuito anche nel caso non venissero poste in atto le condizioni per il prosieguo e la conclusione dell'intervento sospeso.

2. Parti di ricambio

Se non diversamente pattuito, sono escluse dal costo dell'intervento le parti di ricambio che si rendessero necessarie per il ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura.

Le parti di ricambio eventualmente impiegate saranno originali e nuove, o comunque equivalenti a nuove nelle prestazioni.

Le parti eventualmente sostituite nel corso dell'intervento diverranno di proprietà di Philips che provvederà al loro ritiro

3. Mancato ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura

Qualora nel corso dell'intervento venisse constatata da parte di Philips o di personale da essa incaricato l'impossibilità a ripristinare il funzionamento dell'apparecchiatura, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere l'importo corrispondente alla durata dell'intervento, alle tariffe orarie esposte in offerta.

4. Validità offerta

Dalla data di emissione salvo proroga scritta: 30 gg

5. Esecuzione

Dalla data di ricevimento ordine entro: 15 gg

6. Termini di pagamento

60 gg data fattura

7. Licenze software

I programmi per elaboratore a suo tempo forniti da Philips a corredo dell'apparecchiatura, per la quali viene ora formulata la presente offerta, sono stati messi a disposizione dell'acquirente delle apparecchiature stesse a titolo di licenza d'uso non trasferibile e non esclusiva.

Tali programmi pertanto possono venire impiegati esclusivamente per l'utilizzo dell'apparecchiatura oggetto dell'offerta, ferma restando la piena ed esclusiva titolarità sugli stessi in capo a Philips nel rispetto della legislazione nazionale (L. 633 del 1941 come integrata dalla L. 518 del 1992 introduttiva della Direttiva 91/250/CE). Al rapporto di licenza d'uso sul software si applicano i termini e le condizioni concordate all'atto della vendita delle apparecchiature.

È pertanto vietata la copia, la riproduzione, la trasmissione a terzi e l'utilizzo da parte di terzi, senza il preventivo consenso scritto di Philips.

8. Documentazione degli interventi

Al fine della formazione e conservazione delle informazioni relative alle prestazioni da eseguirsi nell'ambito dell'intervento, le Parti concordano che l'avvenuta effettuazione da parte di Philips dell'intervento eseguito potrà essere certificata, per ogni effetto contrattuale e di legge, secondo

le modalità di seguito riportate.

Al termine dell'intervento il personale tecnico di Philips inserirà i dati relativi alla prestazione effettuata - tra i quali a titolo esemplificativo rientrano la data, la tipologia di guasto, le prestazioni effettuate, le parti sostituite, la durata dell'intervento ed eventuali annotazioni, su apposito supporto che a propria insindacabile scelta potrà essere cartaceo (di seguito "Documento Cartaceo") o informatico (di seguito "Documento Elettronico"), e ne darà visione al personale incaricato del Cliente.

Quest'ultimo, verificata la corrispondenza dei dati inseriti, procederà alla approvazione del Documento Cartaceo o del Documento Elettronico mediante sottoscrizione a mezzo firma autografa sul Documento Cartaceo o sul Documento Elettronico.

Il personale tecnico di Philips provvederà contestualmente a rilasciare copia su carta al personale incaricato del Cliente. Detta copia sarà prodotta, nel caso di utilizzo del Documento Elettronico, mediante contestuale stampa su carta del Documento Elettronico stesso.

Resta inteso che ciascun Documento Cartaceo o Documento Elettronico ha efficacia probatoria tra le Parti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2720 c.c.

9. Garanzia dell'intervento e delle parti di ricambio

La garanzia dell'intervento è limitata a quanto effettivamente oggetto della riparazione, quale risultante dal Documento Cartaceo o dal Documento Elettronico sottoscritto dalle Parti, e non si estende al buon funzionamento dell'apparecchiatura e delle parti della stessa non oggetto di intervento.

La garanzia delle parti di ricambio eventualmente impiegate è fissata dalla data di consegna in 3 mesi; 6 mesi unicamente per le sonde ecografiche. Fanno eccezione i tubi radiogeni per cui si applica garanzia a scalare e le parti soggette a consumo non oggetto di garanzia e salvo diversa indicazione riportata nel preventivo.

10. Protezione dei dati personali

Philips procederà al trattamento dei dati personali ed aziendali inerenti il Cliente esclusivamente ai fini dell'esecuzione dell'intervento e fatti salvi, comunque, gli obblighi di Legge. Relativamente ai dati che lo riguardano il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003. Qualora l'adempimento delle prestazioni oggetto della presente offerta comportasse l'accesso da parte di Philips - anche per via remota o attraverso l'uso di strumenti elettronici - a banche dati che includano dati sensibili ai sensi della citata normativa, sarà cura del Cliente esperire le procedure previste al fine di consentire detto accesso. Resta fin d'ora inteso che l'accesso sarà effettuato da Philips sul presupposto dell'avvenuto corretto adempimento, da parte del titolare delle banche dati di che trattasi, delle procedure autorizzative richieste con particolare riferimento al consenso degli interessati; detto accesso sarà limitato a quanto indispensabile per la effettuazione delle prestazioni di cui alla presente offerta e si conformerà comunque alle procedure ed indicazioni che il Cliente avrà cura di trasmettere a Philips in esecuzione del citato D.Lgs. 196/2003.

11. Limitazione di responsabilità

In nessun caso Philips potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi titolo o causa inerenti o connessi col presente contratto o alla sua esecuzione per un ammontare superiore all'importo dell'intervento.

La limitazione di cui sopra, si estende al fatto del personale di Philips e dei soggetti che verranno comunque incaricati da Philips per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, ed attiene, a titolo esemplificativo, a danni derivanti al Cliente da inadempimento del contratto, compreso il lucro cessante per danni specifici, indiretti, incidentali o consequenziali, relativi alla perdita di dati, perdita di profitti derivanti dal mancato utilizzo delle apparecchiature, perdita di opportunità commerciali, anche conseguenti a negligenza del personale, il tutto con esclusione dei casi di dolo o colpa grave. Quanto sopra esaurisce ogni e qualsiasi garanzia prestata da Philips in relazione alle attività qui previste.

12. Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia inerente o connessa al rapporto di cui alla presente od alla sua esecuzione sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano

13. Tracciabilità dei flussi finanziari

(La presente clausola è operante nel caso di commesse pubbliche) Philips, in qualità di impresa affidataria dell'intervento di riparazione, assume a proprio carico gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136.

Pertanto Philips, ai sensi del medesimo art. 3 della L. 136/2010, utilizzerà per tutte le proprie transazioni relative all'intervento di riparazione, ad eccezione di quanto disposto dal comma 3 dello stesso articolo, conti correnti bancari dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Qualora Philips non assolva agli obblighi previsti dall'art.3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari, il Cliente avrà diritto di invocare la risoluzione di diritto del presente contratto ai sensi del comma 9 del medesimo art.3.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER INTERVENTI DI RIPARAZIONE O FORNITURA PARTI A NUOVO

A.

Vi informiamo che provvederemo ad emettere regolare fattura a fronte della Vs. accettazione.

Se qualora ai fini dell'espletamento delle Vs. procedure amministrative interne fosse necessario indicare un numero d'ordine si richiede di segnalarlo nella Vs. accettazione.

VALIDITA' OFFERTA: 30 gg. dalla data della presente, salvo ns. proroga scritta

GARANZIA: 3 mesi, dalla data di consegna ad eccezione delle parti soggette a consumo e salvo diversa indicazione riportata nel preventivo e di quanto all'art 9 delle condizioni generali.

CONSEGNA: entro 15 gg. data ricevimento ordine

Vi preghiamo di indicare con precisione nel Vs. ordine l'indirizzo dell'Ospedale, il reparto e la persona di riferimento. Precisiamo che in caso di eventuale Vs. rifiuto della fornitura all'atto della consegna, Vi sarà comunque addebitato l'importo di Euro 100,00 Iva esclusa a copertura dei costi sostenuti per l'attivazione del corriere.

Vi precisiamo che l'importo del materiale sopra indicato tiene conto del ritiro della parte guasta, solo se praticabile ed in tal caso avverrà contemporaneamente alla consegna del materiale nuovo.

Il servizio corriere è infatti autorizzato a lasciare la parte nuova solo se scambiata con la vecchia.

B.

Vi segnaliamo che la diagnosi per la determinazione del preventivo è stata effettuata telefonicamente attraverso il ns. Servizio Remoto. In seguito alle Vs. segnalazioni sono state indicate per completezza le parti che potrebbero risultare danneggiate.

Nel caso in cui fossero necessari interventi correttivi diversi da quelli preventivati, provvederemo immediatamente a trasmetterVi un nuovo preventivo di spesa.

Resta inteso che, qualora non foste d'accordo nella modalità d'intervento sopradescritta, siamo disponibili dietro Vs. conferma, ad effettuare un intervento di diagnosi.

Si intende che le parti guaste sostituite diverranno di ns. proprietà.

Gli importi sopra indicati sono stati determinati tenendo conto del ritiro a ns. carico delle parti guaste sostituite.

Si precisa che la fatturazione avverrà sulla base di quanto indicato nel foglio di lavoro che il tecnico lascerà in reparto al termine dell'intervento, pertanto precisiamo che provvederemo ad emettere regolare fattura a fronte della Vs. accettazione. Se qualora ai fini dell'espletamento delle Vs. procedure amministrative interne fosse necessario indicare un numero d'ordine si richiede di segnalarlo nella Vs. accettazione.

C.

Vi informiamo che, nel caso non fosse possibile ultimare la riparazione della macchina nell'ambito dell'onere sopra indicato, provvederemo a trasmetterVi un ulteriore preventivo. Si precisa che la fatturazione avverrà sulla base di quanto indicato nel foglio di lavoro che il tecnico lascerà in reparto al termine dell'intervento, pertanto precisiamo che provvederemo ad emettere regolare fattura a fronte della Vs. accettazione. Se qualora ai fini dell'espletamento delle Vs. procedure amministrative interne fosse necessario indicare un numero d'ordine si richiede di segnalarlo nella Vs. accettazione.

Si intende che le eventuali parti guaste sostituite diverranno di ns. proprietà.

Gli importi sopra indicati sono stati determinati tenendo conto del ritiro a ns. carico delle parti guaste sostituite.

D.

Vi precisiamo che l'importo del materiale sopra indicato tiene conto del ritiro della parte guasta che avverrà contemporaneamente alla consegna del materiale nuovo. Il servizio corriere è infatti autorizzato a lasciare la parte nuova solo se scambiata con la vecchia.

VALIDITA' OFFERTA: 30 gg. dalla data della presente, salvo ns. proroga scritta

CONSEGNA: entro 15 gg. data ricevimento ordine

La presente procedura prevede la sostituzione in exchange della apparecchiatura stessa con un'altra rigenerata, avente stesse caratteristiche, ma S/N differente,

GARANZIA: 3 mesi, 6 mesi unicamente per le sonde ecografiche, dalla data di consegna ad eccezione delle parti soggette a consumo e salvo diversa indicazione riportata nel preventivo e di quanto all'art 9 delle condizioni generali.

Vi preghiamo di indicare con precisione nel Vs. ordine l'indirizzo dell'Ospedale, il reparto e la persona di riferimento. Precisiamo infine che in caso di eventuale Vs. rifiuto della fornitura all'atto della consegna, Vi sarà comunque addebitato l'importo di Euro 100,00 Iva esclusa a copertura dei costi sostenuti per l'attivazione del corriere.

Vi informiamo che provvederemo ad emettere regolare fattura a fronte della Vs. accettazione.

Se qualora ai fini dell'espletamento delle Vs. procedure amministrative interne fosse necessario indicare un numero d'ordine si richiede di segnalarlo nella Vs. accettazione.

E.

La nostra Società non conosce le condizioni dell'apparecchiatura dal momento che le operazioni di manutenzione, indispensabili per il corretto

funzionamento e la sicurezza della medesima, non sono state da noi effettuate.

Vi segnaliamo comunque che, qualora nel corso del nostro intervento dovessimo riscontrare sull'apparecchiatura una qualsiasi anomalia o difformità rispetto alle caratteristiche originali del prodotto, l'intervento stesso verrà immediatamente sospeso in attesa della definizione dei provvedimenti necessari, fermo restando il ns. diritto ad esigere il pagamento in toto del corrispettivo di cui sopra anche nel caso non venissero poste in atto le condizioni per il prosieguo e la conclusione dell'intervento sospeso.

F.

La nostra Società non conosce le condizioni dell'apparecchiatura dal momento che le operazioni di manutenzione, indispensabili per il corretto funzionamento e la sicurezza della medesima, non sono state da noi effettuate.

In considerazione di quanto sopra, per esigenze di salvaguardia della sicurezza tanto del nostro personale quanto degli operatori e dei pazienti, è indispensabile preliminarmente alla esecuzione dell'intervento richiesto, effettuare una verifica della sicurezza del sistema e dello stato generale dello stesso, onde valutare eventuali difformità dallo stato originale dell'apparecchiatura.

TARIFFARIO e CONDIZIONI per attività di manutenzione correttiva che troveranno applicazione, ai sensi dell'articolo 1341 c.c., per interventi di riparazione ed assistenza su chiamata con validità dal 01/01/2025 al 31/12/2025.

Il servizio di assistenza su chiamata è disponibile dalle 8.30 alle 17.30, dal lunedì al venerdì, festività escluse, alle seguenti condizioni economiche.

1) Manutenzione correttiva ed Assistenza specialistica:

Apparecchiature di classe e tariffa applicata:

P0 HISS/Clinical Informatics € 295,00 per ora Manodopera
P0 HISS/Clinical Informatics € 227,00 per ora Viaggio
P1 MATC - Depot/Bench € 163,00 per ora Manodopera
P1 MATC - Depot/Bench € 156,00 per ora Viaggio
P2 MA&TC € 211,00 per ora Manodopera
P2 MA&TC € 182,00 per ora Viaggio
P4 MA&TC Monitoring System € 233,00 per ora Manodopera
P4 MA&TC Monitoring System € 221,00 per ora Viaggio
P5 DXR Conventional € 188,00 per ora Manodopera
P5 DXR Conventional € 167,00 per ora Viaggio
P6 Ultrasound High End € 211,00 per ora Manodopera
P6 Ultrasound High End € 182,00 per ora Viaggio
P7 DXR Rad € 295,00 per ora Manodopera
P7 DXR Rad € 227,00 per ora Viaggio
P8 SPECT/PROS € 295,00 per ora Manodopera
P8 SPECT/PROS € 227,00 per ora Viaggio
P9 MR/CT/PET € 295,00 per ora Manodopera
P9 MR/CT/PET € 227,00 per ora Viaggio
PA IGT Cardio/Vascular € 295,00 per ora Manodopera
PA IGT Cardio/Vascular € 227,00 per ora Viaggio
PB IGT Surgery High End € 223,00 per ora Manodopera
PB IGT Surgery High End € 182,00 per ora Viaggio
PC Ultrasound Serv Low/Mid End € 188,00 per ora Manodopera
PC Ultrasound Serv Low/Mid End € 167,00 per ora Viaggio
PD IGT Surgery Mid/Low End € 223,00 per ora Manodopera
PD IGT Surgery Mid/Low End € 182,00 per ora Viaggio

2) Ore straordinarie così suddivise:

dalle ore 17.31 alle ore 20.00 maggiorazione del 15%
dalle ore 20.01 alle ore 22.00 maggiorazione del 30%
dalle ore 22.01 alle ore 08.29 maggiorazione del 50%
sabato non festivo maggiorazione del 50%
festivo fino alle ore 22.00 maggiorazione del 75%

3) Diritto di chiamata:

Euro 200,00

4) Ore viaggio: come da tariffa oraria al punto 1) calcolate dal Centro di Assistenza a Voi più vicino, come dal seguente elenco:

Agrigento, Ascoli Piceno, Bari, Belluno, Bolzano, Casanuovo, Castenaso, Cesena, Elmas, Enna, Falconara Marittima, Ferrara, Foggia, Genova, Gravina di Catania, Isola del Gran Sasso, Lecce, Lucca, Moncalieri, Milano, Palermo, Pesaro Urbino, Piacenza, Pordenone, Potenza, Reggio Calabria, Rimini, Roma, Rubano, Scandicci, Trieste, Udine, Verona.

5) Break indicator: indicatore durata pausa pranzo/ lunch break riportato sui fogli di lavoro:

- 0: 0 minuti
- 1: 15 minuti
- 2: 30 minuti
- 3: 45 minuti
- 4: 1 ora
- 5: 1 ora e 15 minuti
- 6: 1 ora e 30 minuti
- 7: 1 ora e 45 minuti
- 8: 2 ore
- 9: 2 ore e 15 minuti

L'attivazione dei nostri tecnici è comunque subordinata alla presenza di una richiesta scritta di intervento, regolata dalle presenti condizioni, o all'accettazione scritta di nostro specifico preventivo.

Il prezzo delle parti di ricambio è soggetto a variazioni mensili in funzione delle variazioni dei costi di produzione e delle variazioni dei cambi; siamo comunque a disposizione per fornirVi i singoli prezzi da Voi richiesti di volta in volta.

Vi segnaliamo che la nostra Società è l'unico riferimento della casa madre Philips Nederland B.V. (Veenpluis 6 - 5684 PC Best - The Netherlands) per l'importazione, la

commercializzazione e la distribuzione in Italia di prodotti e servizi su apparecchiature elettromedicali ad alta tecnologia. Pertanto la scrivente Società, con particolare riferimento al Servizio di Assistenza Tecnica ed al fine di garantire la conduzione degli impianti in termini di massima sicurezza, gestisce con standard di qualità esclusiva la fornitura sia delle parti di ricambio originali sia del know how specifico appartenenti a Philips quali risultanti dai consistenti e continui investimenti effettuati allo scopo.

In particolare specifichiamo che il nostro Personale che effettuerà gli interventi viene periodicamente sottoposto a informazione, formazione, addestramento e continuo aggiornamento con corsi esclusivi presso gli appositi centri di riferimento della Casa Madre, oltre che presso i nostri centri in Italia.

Alla luce di quanto sopra i nostri interventi verranno effettuati avendo cura di mantenere, con riferimento e limitatamente alle prestazioni oggetto del contratto, le caratteristiche originarie di conformità delle apparecchiature ai sensi del D. Lgs. 46/97 in applicazione alla Direttiva 93/42/CEE concernente i dispositivi medici, nonché l'utilizzo delle apparecchiature medesime in regime di sicurezza in adempimento degli obblighi manutentivi previsti dalla normativa vigente in tema di attrezzature di lavoro ed in particolare del D. Lgs. 81/08, artt.69 e seguenti.

