



Responsabile. Scientifico

Dott. Barbara Bonamassa UOC Rischio Clinico e Qualità

Progetto Formativo Aziendale

IL TRIAGE AI SENSI DELLA DELIBERA N.353 DEL 12/04/2024

16 Aprile 2025	I EDIZIONE
21 Maggio 2025	II EDIZIONE
26 Giugno 2025	III EDIZIONE

Aula Multimediale A.O.R.N. “S. G. Moscati” Avellino

Introduzione

Il Pronto Soccorso dell’AORN “S. Giuseppe Moscati” di Avellino, è classificato come Dea di II livello (Centro Traumi di Zona, Hub nella rete cardiologica, Hub nella rete Ictus, Spoke II per la terapia del dolore, Hub nella rete delle emergenze gastroenteriche, Spoke II per la rete emergenza pediatrica) Un ruolo essenziale del processo decisionale e delle priorità assistenziali comprensive della valutazione clinica e del rischio evolutivo che riguarda tutti pazienti che accedono presso il Pronto Soccorso è rappresentato dal Triage infermieristico.

Esso può essere definito come il primo momento di accoglienza delle persone che giungono in PS. E’ una funzione infermieristica che ha lo scopo principale di:

- ridurre al minimo possibile il ritardo nell’intervento sul paziente urgente e attribuire a tutti i pazienti un codice di priorità che gradui l’accesso alle cure mediche in relazione alla potenziale gravità e urgenza;
- regolare il flusso dei pazienti e mantenere l’efficienza complessiva della struttura di PS.

La funzione di Triage infermieristico in genere non riduce i tempi d’attesa dei pazienti ma li ridistribuisce a favore di chi ha la necessità d’interventi in emergenza e urgenza. Il Triage ha pertanto la finalità di gestire la presa in carico di tutte le persone che accedono nel nostro PS, con particolare attenzione a quelle in condizioni di criticità, valutandone i dati ed i segni clinici che contraddistinguono situazioni di rischio imminente e/o evolutivo mediante l’osservazione clinica, l’impiego di scale/strumenti appropriati e idonei sistemi di monitoraggio.

Per garantire una maggiore sicurezza delle cure alle persone che accedono al Pronto soccorso l’AORN Moscati ha ritenuto necessario dotarsi di un Manuale aziendale di Triage Intraospedaliero, adottato con deliberazione 353/2024, basato sulle migliori evidenze scientifiche, condiviso con gli operatori, e con schede di triage mutuata da quelle del Gruppo Formazione Triage. (G.F.T.)

L’aver adottato un **Manuale di Triage** consente all’organizzazione sanitaria di assicurare al triage un elevato livello di appropriatezza e contribuisce a ridurre la componente di variabilità nelle decisioni legata alla soggettività interpretativa dello stato della persona assistita.

Il Pronto Soccorso dell’AORN Moscati di Avellino ha adottato come modello di Triage, quello Globale, considerato come il sistema di maggiore efficacia per il raggiungimento degli obiettivi della funzione di triage. Quest’ultimo si ispira ad un modello di approccio globale alla persona e ai suoi familiari, attraverso la valutazione infermieristica basata sulla raccolta di dati soggettivi e oggettivi, sulla base degli elementi situazionali definitivi e sulle risorse disponibili. Nel Triage Globale la maggiore rilevanza deve essere assegnata alla gestione degli accessi e ai percorsi, il triage funziona pertanto come una vera e propria cabina di regia dove l’infermiere adibito al triage è il vero “regista” di questo processo. Attraverso strumenti tecnico-professionali, operativi, manageriali e relazionali,



l'infermiere addetto al triage determina e governa i flussi in entrata e quindi il funzionamento dell'intero Pronto Soccorso.

Le attività previste da questo modello sono le seguenti:

- realizzare l'effettiva presa in carico della persona e degli accompagnatori dal momento che si rivolgono alla nostra Struttura;
- assicurare la valutazione professionale da parte di un infermiere specificatamente formato;
- garantire l'assegnazione del codice di priorità attraverso la considerazione dei bisogni di salute dell'assistito, delle sue necessità di cura e del possibile rischio evolutivo;
- utilizzare un processo di valutazione strutturato;
- utilizzare un sistema codificato di livelli di priorità di accesso alle cure;
- disporre di un sistema documentale informatizzato;

Obiettivi Formativi generali:

- Analizzare la gestione terapeutica delle complicanze dell'ictus
- uniformare le modalità di triage dei pazienti che accedono in PS riducendo la variabilità individuale
- migliorare le capacità comunicative e di interazione tra i professionisti coinvolti nella gestione del paziente che accede in PS.
- valorizzare l'importanza degli indicatori come strumento di analisi e miglioramento dei processi.

Obiettivi Formativi Specifici:

- nozioni base di triage
- rinforzare la conoscenza sulle schede triage deliberate
- formazione specifica sul triage del paziente adulto per patologie traumatiche e mediche
- formazione specifica sul triage del paziente pediatrico per patologie traumatiche e mediche
- formazione specifica sul triage della paziente gravida per patologie traumatiche e mediche

Programma del Corso

08.00-08.30 **Registrazione partecipanti**

08.30-09.00 **Saluti dell'autorità**

Introduzione al Corso: Dott.Barbara Bonamassa	
09.00-09.30	Metodologia del Triage globale: le fasi De Luca Luigi
09.30-10.00	Codici di Priorità: e tempi/modi fase di Rivalutazione dei 5 codici numerici Michele Rosapane
10.00-10.30	Dalla presa in carico del paziente alla dimissione indice NEDOCS Antonino Maffei
10.30-11.00	Gestione infermieristica del percorso del paziente in PS Giuseppina Gaita
11.30-12.00	Flusso EMUR PS – contenitori ministeriali e schede di Triage Teresa Santarpia e Sara Santomauro
12.00-12.30	Fast-track – OBI : modelli assistenziali



12.30-13.00	Luisa Viscardi Discussione: N. Vargas - E.Parrella
13.00-14.00	Coffee break -Pausa
14.00-14.30	Il Triage nel paziente pediatrico Edoardo Ponticiello – Sabino Moschella
14.30-15.00	Schede pediatriche: approccio al paziente Vega Giovanna
15.00-15.30	Triage Ostetrico-ginecologico: Schede ostetrico-ginecologiche Mario Ardovino
15.30-16.00	Schede adulti: patologie mediche Giuseppe Manfra
16.00-16.30	Schede adulti: patologie traumatiche Antonio Di Benedetto
16.30-17.00	Test finale e Conclusioni

ELENCO RELATORI

Dott. Mario Ardovino, UOC Ginecologia e Ostetricia, Avellino
Dott. Barbara Bonamassa, Dir. UOC Rischio Clinico e Qualità, Avellino
Dott. Luigi De Luca, Inf. UOC Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Avellino
Dott. Antonio Di Benedetto, Inf. UOC Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Avellino
Dott. Gaita Giuseppina, Inf. UOC Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Avellino
Dott. Antonino Maffei, Dir. UOC Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Avellino
Dott. Giuseppe Manfra, Inf. UOC Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Avellino
Dott. Sabino Moschella, Dir. UOC Neonatologia e TIN, Avellino
Dott. Evelina Parrella, Coord. Inf Pronto Soccorso, Avellino
Dott. Edoardo Ponticiello, Dir. UOC Pediatria, Avellino
Dott. Michele Rosapane, Inf. UOC Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Avellino
Dott. Teresa Santarpia, UOC Sistemi Informativi Aziendali, Avellino
Ing.re Sara Santomauro, UOC Sistemi Informativi Aziendali, Avellino
Dott. Nicola Vargas, Dir. UOC Geriatria, Avellino
Dott.ssa Giovanna Vega, Resp. UOS OBI-PS Pediatrico, Avellino
Dott.ssa Luisa Viscardi, Resp. UOS OBI-PS, Avellino

INFORMAZIONI GENERALI

Il progetto è rivolto a n. 40 operatori di tutte le professioni sanitarie a edizione, direttamente coinvolte nel processo di Triage dell'AORN San Giuseppe Moscati di Avellino

Quota Iscrizione e modalità di partecipazione

Gratuita per i dipendenti della A.O.R.N. S.G. Moscati di Avellino



Tutti relatori verranno sostituiti, in caso di assenza, dal Dott. A. Maffei e dalla Dott. B. Bonamassa.

A conclusione del Corso i partecipanti dovranno compilare un test di valutazione dell'apprendimento per l'acquisizione dei crediti ECM.

Sarà possibile ricevere l'attestato di partecipazione

Segreteria Organizzativa

UOC Rischio Clinico e Qualità

Dott. Nicolò Maria Acone Tel. 0825203629

Dott.ssa Maria Filomena Russo Tel. 0825203083

Mail: rischio.clinico@aornmoscati.it

Le iscrizioni dovranno pervenire alla mail della segreteria organizzativa entro il 14 aprile 2025 previa compilazione della relativa scheda specificando l'edizione scelta e sarà considerato l'ordine di arrivo.

Per i relatori prego inviare i Curriculum Vitae a:
formazione.aggiornamento@aornmoscati.it

L'Azienda Ospedaliera "San Giuseppe Moscati" di Avellino, Provider Regionale accreditato provvisoriamente con il n. 26, ha assegnato al Progetto formativo n. 7 crediti formativi ECM, per 7 ore di attività formativa