



Informativa ex artt. 13-14 del Regolamento Europeo n. 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali raccolti a seguito della ricezione di **SEGNALAZIONI** (reclamo, rilievo, suggerimento, elogio)



Titolare del trattamento

L'Azienda Ospedaliera **San Giuseppe Moscati di Avellino**, con sede in **Contrada Amoretta, c.a.p. 83100 Avellino**, Tel. 0825/203111 Fax. 0825/203636, www.aornmoscati.it, P.I./Cod. Fisc. 01948180649, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i suoi dati raccolti direttamente presso di Lei saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti e mette in evidenza i diritti di cui Lei gode in qualità di soggetto "interessato".

Il soggetto designato dal titolare per il trattamento dei dati personali relativo all'attività dell'URP è il Dirigente Comunicazione, Relazioni istituzionali, Relazioni Interne, Relazioni con il Cittadino, Ufficio Stampa – Avellino.



Finalità e Base Giuridica del trattamento

I Dati personali sono trattati nell'ambito dell'ordinaria attività amministrativa del Titolare, **senza il Suo consenso** per le finalità di seguito indicate:

Finalità del trattamento	Condizioni di liceità del trattamento
Esame e trattazione delle segnalazioni ricevute.	Art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR: il trattamento è lecito per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del trattamento.
Attività di archiviazione, ricerca storica e di analisi per scopi statistici.	Art. 9, par.2, lett. g) del GDPR: il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante, con riguardo ai dati personali rientranti nella categoria dei dati particolari.



Tipologia dei dati raccolti e trattati

Di seguito si elencano le categorie dei dati personali trattati che possono riferirsi all'utente/paziente o ad altra persona avente diritto a rappresentarlo e/o che invia la segnalazione:

- dati anagrafici e dati di contatto: (Nome e Cognome, residenza, Via, CAP, Tel.);
- dati di identificazione e/o riconoscimento;
- Eventuale grado di parentela (se si segnala per un'altra persona);
- Firma.
- Eventuali dati personali rientranti nella categoria dei dati personali (dati sanitari, relativi all'orientamento sessuale, etc.), riferiti al paziente/utente rilasciati spontaneamente dal reclamante o in quanto desumibili dalla descrizione del reclamo/segnalazione.



Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti dal Titolare attraverso il modulo “*SCHEDA-MODULO PER SEGNALAZIONI*” (fornito dall’URP e disponibile anche sul sito web dell’AORN nella sezione Comunicazione -> URP), è necessario e l’eventuale rifiuto a fornirli rende impossibile l’esame e la gestione della segnalazione.



Modalità del trattamento

I Dati Personali saranno trattati per le finalità esposte, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione ed esattezza dei dati (secondo quanto previsto dall’art. 5 del GDPR), in forma cartacea, informatizzata e telematica. La disponibilità, la gestione, l’accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall’adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.



Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità amministrative per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera e) del GDPR nonché degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. In particolare, in caso di effettuazione di analisi statistica, i dati personali saranno trattati in forma aggregata e previa anonimizzazione, nel rispetto di quanto previsto all’art.89 del Regolamento.



Categorie di soggetti destinatari dei dati

All’interno dell’organizzazione del Titolare, il trattamento è effettuato dal personale che agisce, sulla base di specifiche istruzioni e profili autorizzativi, sotto l’autorità diretta del medesimo e/o da fornitori/collaboratori esterni, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento.



Diritti dell’Interessato

In merito al trattamento dei dati personali Lei, in qualità di Interessato, potrà esercitare, laddove applicabili e/o tecnicamente possibili, i seguenti diritti previsti dal Reg. (UE) n. 679/2016: diritto di accesso (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto alla cancellazione (art. 17), diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art.20), diritto di opposizione (art. 21).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al RPD/DPO ai recapiti indicati specificando l’oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando il documento di riconoscimento che attesti la legittimità della richiesta.



Proposizione di reclamo

L'interessato, ricorrendone i presupposti ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza (ex art. 77 Reg. n. 679/2016), secondo le procedure previste dall'art. 142 del D.lgs. n. 196/2003, emendato dal D.lgs. n. 101/2018;



Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) al quale Lei potrà rivolgersi, è Slalom consulting srl, rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: responsabile.protezionedati@aornmoscati.it, dpo@slalomsrl.it.



Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti di dati personali degli interessati che consistano in processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producono effetti giuridici che lo riguardano o che incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona.