



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 - 14 DEL GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) e DELLA NORMATIVA NAZIONALE
Servizio CUP Regionale Online

SINFONIA, Sistema INFormativo saNità CampanIA, è il sistema informativo sanitario regionale progettato per supportare l'intero Servizio Sanitario Regionale campano, aumentare l'efficienza, contenere i costi e al tempo stesso rendere uniformi e potenziare la risposta ai bisogni di tutti i protagonisti del sistema, operatori, cittadini, strutture, referenti dell'ente regionale e dell'amministrazione centrale. Con la realizzazione di SINFONIA, il sistema della sanità campana passa da una completa autonomia delle ASL ad una progressiva gestione integrata sul territorio con l'obiettivo di sostenere le eccellenze della sanità operativa, attraverso le opportunità della sanità digitale. Si potrà quindi accedere ai servizi sanitari e socio-sanitari della Regione Campania unicamente da un portale online, cosicché tutti i servizi siano concentrati in un'unica piattaforma: ovunque tu sia, potrai usufruire dei servizi offerti sempre a portata di click.

È possibile collegarsi al Portale Salute del Cittadino o utilizzare l'app Campania in Salute, per prenotare, inserendo i dati della ricetta medica, la visita specialistica o l'accertamento diagnostico nelle strutture pubbliche aderenti al CUP (Centro Unico di Prenotazione) Regionale della Campania.

La data del primo appuntamento dipenderà dalla priorità indicata nella ricetta. Si ricorda infatti che la ricetta prescrive prestazioni urgenti (U), di media urgenza (B), differibili (D) e programmabili (P).

Il nuovo servizio offre inoltre la possibilità di confermare i pre-appuntamenti per le seconde visite e pagare il ticket con carta di credito; prenotare, confermare e pagare on-line anche per conto dei suoi familiari.

Resta sempre la possibilità di recarsi di persona al Centro Unico di Prenotazione o in Farmacia.

Il Portale Salute del Cittadino è disponibile all'indirizzo sinfonia.regione.campania.it.

Per scaricare l'app, disponibile per terminali iOS e Android, basta accedere ai rispettivi store: Apple store e/o Google Play. Al portale si accede tramite SPID, CIE o CNS. Per ulteriori informazioni si consiglia di cliccare sul seguente link <https://sinfonia.regione.campania.it/preview/come-puoi-accedere>.

Servizio CUP Regionale Online

L'AORN S.G. Moscati ha aderito al servizio online del Centro Unico di Prenotazione garantisce a tutti i cittadini campani l'accesso all'intera offerta del Servizio Sanitario Regionale indipendentemente dalla ASL di appartenenza o dal punto di prenotazione.

Il servizio del CUP Regionale online consente ai cittadini campani di prenotare visite specialistiche e di diagnostica strumentale presso gli Enti di Regione Campania aderenti al servizio, di gestire i propri appuntamenti e pagare direttamente tramite MyPay le prestazioni prenotate.

Dati trattati

Saranno trattati i dati anagrafici come nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, codice fiscale e stato civile, residenza, nazionalità, email e numero di cellulare/fisso. Vengono trattati anche dati relativi alla salute come numero e data dell'impegnativa, codice di esenzione per patologia eventualmente presente, codice di esenzione per reddito o invalidità eventualmente presente, codice di priorità, se barrato dal medico, tipologia esame/visita richiesti, presenza/assenza del quesito diagnostico, correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura. Per effettuare una nuova prenotazione è necessario disporre del Numero di Ricetta Elettronica (NRE) presente in tutte le ricette elettroniche dematerializzate.

Accesso alle prenotazioni

Il Cittadino dovrà accedere al sistema di prenotazione CUP (sia esso sportello fisico o web o call-center) munito di tessera sanitaria e NRE (numero della ricetta medica dematerializzata/promemoria) o ricetta cartacea (c.d. ricetta rossa). Per accedere al servizio online, il cittadino deve essere munito di SPID, CIE o CNS e cliccare sul seguente link: <https://sinfonia.regione.campania.it/preview/cup>. Sarà possibile effettuare e gestire prenotazioni non solo per se stessi ma anche per altre persone, avendo a disposizione il loro codice fiscale e il numero di tessera sanitaria.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali e di quelli relativi alla salute per il servizio del CUP Regionale online avviene ai sensi dell'art. 9 paragrafo 2 lett. h) ed i) del GDPR. Inoltre, i dati personali da Lei forniti, vengono trattati per adempiere ad obblighi di legge, nonché per il perseguimento di legittimi interessi dell'Azienda e



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

sono pertanto indispensabili per tali ulteriori attività: adempimenti amministrativi, gestionali e contabili correlati ai compiti istituzionali delle Aziende e degli Enti del SSN e/o connessi ad obblighi di legge; gestione di reclami/esposti/contenziosi; attività didattiche e di formazione professionale; attività epidemiologiche e statistiche; finalità di rilevante interesse pubblico quali la programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, indagini per rilevare l'esperienza e il grado di soddisfazione dell'utente ecc.; ulteriori motivi di c.d. interesse pubblico rilevante previsti da norma di legge o di disciplinare.

A seguito della consultazione del sito del portale del cittadino possono essere trattati dati per le seguenti finalità: erogazione di informazioni, sulle attività di Regione Campania, attraverso i seguenti servizi: Fascicolo Sanitario Elettronico, CUP Regionale, Scelta & Revoca MMG/PLS, Dematerializzazione documenti sanitari (Cartella clinica Dematerializzata), Corredo Vaccinale, Gestione Esenzioni per reddito; esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici; adempimenti di obblighi previsti da norme di legge, regolamenti, normativa comunitaria.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e trasmessi attraverso reti telematiche. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

Dati personali forniti volontariamente dall'utente - In fase di erogazione ed esecuzione dei servizi offerti dal sito regionale, l'utente fornisce volontariamente alcuni dati personali anagrafici (nome, cognome, email, ecc.). Tali dati sono raccolti a seguito della compilazione dei form presenti nei singoli servizi o quale conseguenza dell'invio di email agli indirizzi di posta elettronica indicati sul sito; alcuni dati risultano indispensabili per offrire opportuno riscontro alle richieste avanzate dagli utenti. In ogni caso è escluso il trattamento di dati giudiziari che, se forniti volontariamente dall'utente, saranno debitamente cancellati.

Dati di navigazione - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. A tal fine l'ultima tripletta degli indirizzi IP dei visitatori/navigatori del portale viene mascherata prima che i dati di navigazione vengano salvati sul database di gestione.

Cookie Policy - Per le informazioni relative ai cookie utilizzati sul portale si rimanda alla specifica Cookie Policy sul sito della regione Campania.

Tipologia di trattamento

I dati personali forniti saranno oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto od interconnessione cancellazione o distruzione. Il trattamento dei dati può prevedere, in termini di legge, un processo di profilazione degli interessati in riferimento alle finalità del trattamento sopra indicate.

Comunicazione dei dati

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a dipendenti e/o collaboratori autorizzati al trattamento dei dati; altri enti pubblici/altre Aziende sanitarie; privati (cointeressati, controinteressati); Organi di vigilanza e controllo; Autorità giudiziaria.

Destinatari dei dati

I dati raccolti mediante i servizi web di questa informativa sono trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Ente Regione Campania. Tali dati vengono trattati, nel ruolo di Responsabile del Trattamento, da SORESA, che svolge attività di gestione e manutenzione dei sistemi informativi per conto di



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

Regione Campania. Alcune operazioni di trattamento possono essere altresì effettuate anche da altri soggetti terzi, ai quali Regione Campania affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione dei servizi. Su tali ulteriori soggetti, designati come Responsabili del trattamento, sono imposti da parte di Regione Campania, mediante contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'UE o degli Stati membri, opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art. 32 del Regolamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali saranno conservati per tutta la durata delle attività finalizzate alla realizzazione dei compiti istituzionali della Regione Campania.

Diritti dell'interessato

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Regolamento (UE) 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

Diritto di accesso ex art. 15: ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati. In ogni caso ha diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

Diritto di rettifica ex art. 16: ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

Diritto alla cancellazione ex art. 17: ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.)

Diritto di limitazione del trattamento ex art. 18: ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi. Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

Diritto alla portabilità dei dati ex art. 20: qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione ex art. 21: ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Si precisa che, in forza delle modifiche apportate dal D.L. Rilancio alla disciplina sul Fascicolo Sanitario Elettronico, essendo l'alimentazione del Fascicolo (a partire dal 19 maggio 2020) prevista per legge, non è esercitabile nei confronti di tali trattamenti: il diritto di opposizione (art. 21 - Considerando 69), in ragione della base giuridica del trattamento; il diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), previsto dall'art. 17 del Regolamento (art. 17, par 3, lett. a)); il diritto alla portabilità dei dati (art. 20), in quanto il trattamento non è effettuato con mezzi automatizzati, non si fonda su dati da Lei forniti e solo parzialmente sul consenso dell'interessato (cfr. Considerando n. 68).

Le richieste per l'esercizio dei diritti vanno indirizzate al titolare del trattamento per i servizi online del portale del cittadino, tra cui il servizio online del CUP Regionale, che è la Direzione Generale Tutela Salute e Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale (DG.04) della Regione Campania, quale Titolare Delegato ai sensi della Delibera di Giunta Regionale n. 466 del 17 luglio 2018, Centro Direzionale di Napoli Isola C3 - 80143 Napoli; e al Responsabile della Protezione Dati: Vincenzo Fragomeni, tel. 0817962413, e-mail: dpo@regione.campania.it, pec: dpo@pec.regione.campania.it.