



INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 - 14 DEL GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) e DELLA NORMATIVA NAZIONALE

CUP (Centro Unico Prenotazioni) Regionale

Gentile Signora / Signore,

La informiamo che ai sensi del “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito per brevità GDPR) il trattamento delle informazioni che La riguardano si svolgerà nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali sarà, quindi, improntato ai principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati stessi sono raccolti.

Tipologia di dati

I dati che saranno trattati per l'erogazione del servizio “Centro Unico Prenotazioni (CUP)”, riguardano: nome e cognome, data di nascita, codice fiscale, numero e data dell'impegnativa, codice di esenzione per patologia eventualmente presente, codice di esenzione per reddito o invalidità eventualmente presente, codice di priorità, se barrato dal medico, tipologia esame/visita richiesti, presenza/assenza del quesito diagnostico, correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali e di quelli relativi alla salute avviene da parte dell'AORN S.G. Moscati ai sensi dell'art. 9 paragrafo 2 lett. h) ed i) del GDPR e dunque senza necessità di consenso (sempre che non siano trattati dati genetici e/o biometrici) per poter completare il percorso di prenotazione ed erogazione della prestazione sanitaria.

Attraverso il Centro Unico di Prenotazione, lei potrà usufruire delle nostre agende delle prestazioni e di quelle delle altre Aziende collegate al CUP unico regionale. Tale modalità operativa permetterà di avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse nell'ambito del territorio regionale.

Inoltre, i dati personali da Lei forniti, vengono trattati per adempiere ad obblighi di legge, nonché per il perseguimento di legittimi interessi dell'Azienda e sono pertanto indispensabili per tali ulteriori attività: adempimenti amministrativi, gestionali e contabili correlati ai compiti istituzionali delle Aziende e degli Enti del SSN e/o connessi ad obblighi di legge; gestione di reclami/esposti/contenziosi; attività didattiche e di formazione professionale; attività epidemiologiche e statistiche; finalità di rilevante interesse pubblico quali la programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, indagini per rilevare l'esperienza e il grado di soddisfazione dell'utente ecc.; ulteriori motivi di c.d. interesse pubblico rilevante previsti da norma di legge o di disciplinare.

Tipologia di trattamento

I dati personali forniti saranno oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto od interconnessione cancellazione o distruzione. Il trattamento dei dati può prevedere, in termini di legge, un processo di profilazione degli interessati in riferimento alle finalità del trattamento sopra indicate.

Comunicazione dei dati

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a dipendenti e/o collaboratori autorizzati al trattamento dei dati; altri enti pubblici/altre Aziende sanitarie; privati (cointeressati, controinteressati); Organi di vigilanza e controllo; Autorità giudiziaria. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Modalità di espletamento del servizio e di trattamento dei dati

La prenotazione tramite CUP può essere effettuata presso gli sportelli predisposti nei presidi dell'AORN S.G. Moscati, presso le farmacie aperte al pubblico e tramite la App dedicata o il portale web. La raccolta ed il trattamento dei dati avvengono in forma telematica e cartacea, da parte di operatori specificatamente preparati ed istruiti. Nell'ambito del servizio, quindi, i dati raccolti potranno essere conosciuti, nella misura strettamente necessaria all'espletamento delle operazioni di prenotazione, dagli incaricati appositamente nominati appartenenti all'Azienda e agli altri Enti del circuito CUP.



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato. Il trattamento dei dati può prevedere, in termini di legge, un processo di profilazione degli interessati in riferimento alle finalità del trattamento sopra indicate.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività o di erogare il servizio.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Misure di sicurezza adottate

- sistemi di autenticazione e sistemi di autorizzazione;
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro);
- minimizzazione e misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

Diritti dell'interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti (ivi incluse la garanzia del regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D. Lgs 267/2000 ss.mm. e dell'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR), prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email, al Titolare del trattamento A.O.R.N. San Giuseppe Moscati di Avellino, info@aornmoscati.it o al DPO Dott.ssa Paola Carbone, responsabile.protezionedati@aornmoscati.it.

IL TITOLARE

A.O.R.N. San Giuseppe Moscati- Contrada Amoretta – 83100, Avellino

P.Iva 01948180649 - tel. 0825/203111

email info@aornmoscati.it

aornmoscati@cert.aosgmoscatti.av.it