



INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE sul Servizio di Consultazione Online delle Cartelle Cliniche digitalizzate

Gentile Paziente,

ai sensi del D.Lgs 196/2003 così come modificato dal D.Lgs 101/2018, e degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali”), Le forniamo le seguenti informazioni essenziali sul trattamento dei suoi dati personali.

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

L'applicazione software utilizzata è CDS di *CSA scpa* e consente la consultazione dei documenti sanitari ai soli proprietari muniti di credenziali SPID. Una volta effettuato l'accesso, l'utente può selezionare i documenti necessari e scaricarli sul proprio PC in formato PDF.

Tipologia di dati trattati

L'applicazione per il seguente servizio tratta copie digitalizzate, in formato pdf, di cartelle cliniche. Dunque vengono raccolti e trattati dati personali (come nome, cognome, codice fiscale, residenza, altro) e dati particolari ex art. 9 del GDPR, (come dati clinici, referti diagnostici, di laboratorio di Analisi, Schede di Dimissione Ospedaliera).

I dati non saranno trasferiti all'estero e il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

Finalità del trattamento

I dati sono trattati solo ed esclusivamente al fine di renderli disponibili ai diretti interessati che ne fanno richiesta, con lo scopo di ottimizzare il servizio di recupero, consultazione e più in generale l'accesso diretto ai propri dati. Pertanto l'accesso è consentito esclusivamente al legittimo proprietario del dato, tramite sistema di autenticazione SPID.

Base giuridica

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Iter del trattamento

1. L'accesso al servizio è consentito ai soli possessori di credenziali SPID che costituisce l'unica informazione richiesta dall'applicazione.
2. Attraverso l'identificativo certo del paziente saranno recuperate ed elencate tutte le Cartelle Cliniche riferite al paziente autenticato.
3. Il paziente potrà selezionare la/le Cartella/e, procedere al pagamento del ticket e al relativo download su proprio pc.

Nessun dato viene salvato dall'applicazione CDS.

La piattaforma CDS mantiene esclusivamente, per ciascun utente, opportunamente anonimizzato sull'indice anagrafico, lo storico degli accessi e i riferimenti ai documenti ritirati e pagati.

I dati personali vengono conservati nel rispetto della vigente normativa.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della possibilità da parte dell'interessato della fruizione



del servizio, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Scrivente di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti e comportando l'impossibilità di offrire all'interessato il presente servizio di consultazione online della propria cartella clinica.

Misure di sicurezza adottate:

- Crittografia: il canale degli accessi all'applicazione CDS è cifrato secondo la norma ed il protocollo SSL/TLS 1.2 con certificato server. Anche operazioni di phishing sono rese difficili non potendo falsificare il certificato server rilasciato per il dominio registrato all'Azienda Sanitaria.
- Tracciabilità: ogni accesso viene tracciato in un log certificato, mantenendo un riferimento temporale certo dell'utente che ha acceduto e dei documenti che ha scaricato, oltre che delle eventuali transazioni economiche per il pagamento delle operazioni effettuate;
- Vulnerabilità: l'applicazione viene periodicamente testata per verificare eventuali vulnerabilità del software o attacchi subiti da siti esterni e il software viene costantemente aggiornato;
- Autenticazione: tutto il servizio per l'autenticazione on-line per stabilire l'esatta identità dell'utente che intende fruire del servizio utilizza il Sistema Pubblico per l'Identità Digitale (SpID) secondo le indicazioni di AgID di livello 2;
- Logging: oltre al tracciamento delle attività svolte dall'utente è previsto anche il monitoraggio costante dello stato della macchina che eroga il servizio per rilevare in tempo reale eventuali attacchi o cause di disservizio;
- Sicurezza dell'hardware: l'accesso fisico all'hardware che ospita il servizio è rigorosamente controllato mediante barriere fisiche, autenticazione degli operatori abilitati all'intervento e controllo attivo mediante video sorveglianza H24;
- Minimizzazione e misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali.

Diritti dell'interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- diritto di accesso
- diritto alla rettifica e alla cancellazione dei dati (diritto all'oblio)
- diritto alla limitazione di trattamento
- diritto alla portabilità dei dati
- diritto di opposizione
- diritto di proporre reclamo a un'autorità controllo

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email al Titolare del trattamento A.O.R.N. San Giuseppe Moscati, info@aornmoscati.it o al DPO Dott.ssa Paola Carbone responsabile.protezionedati@aornmoscati.it.

IL TITOLARE

A.O.R.N. San Giuseppe Moscati- Contrada Amoretta – 83100, Avellino

P.Iva 01948180649 - tel. 0825/203111

email info@aornmoscati.it

aomoscati@cert.aosgmoscati.av.it