



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

Allegato G2 al Verbale n. 5 del 11/12/2024

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto di Dirigente del Ruolo Tecnico da assegnare alla U.O.S. “Relazioni con il Pubblico e Comunicazione”.

PROVA PRATICA

TRACCIA N. 2

LA GESTIONE DEL RECLAMO: L'UTENTE HA PRENOTATO UNA PRESTAZIONE AMBULATORIALE PRESSO L'AZIENDA OSPEDALIERA E, A FRONTE DEL MANCATO RISPETTO DELL'ORARIO DELLA VISITA INDICATO SULLA RICEVUTA DI PRENOTAZIONE RILASCIATA DAL CUP, DECIDE DI ALLONTANARSI RINUNCIANDO ALLA PRESTAZIONE E FORMULANDO, SOTTO FORMA DI RECLAMO, ISTANZA DI RIMBORSO DEL TICKET VERSATO. IL CANDIDATO ILLUSTRILLO IL PROCESSO DI GESTIONE DEL RECLAMO PREDISPONENDO RISOCNTRO ALLO STESSO.