

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto di Dirigente del Ruolo Tecnico da assegnare alla U.O.S. “Relazioni con il Pubblico e Comunicazione”.

DOMANDE		FIRMA
1	Accesso civico ed accesso generalizzato	
2	Accesso agli atti, diniego e differimento termini	
3	Legge n.150/2000 l'URP e l'Ufficio Stampa, competenze e differenze	
4	La differenza tra comunicazione interna comunicazione esterna: gli attori, i destinatari, le modalità organizzative	
5	il Piano di comunicazione: definizione, finalità, target di riferimento, modalità organizzative	
6	L'organizzazione di una Azienda Ospedaliera: organi e atto aziendale, definizione e funzioni	
7	La gestione di un reclamo: definizione degli attori e del processo	
8	I CUG: Componenti, competenze e funzioni	
9	Le responsabilità del pubblico dipendente: natura e profili professionali	
10	La carta dei servizi: costruzione, finalità , target di riferimento, modalità di diffusione	
11	Customer satisfaction : definizione e finalità	
12	Tutela del diritto all'informazione e tutela della privacy	

IL PRESIDENTE

I COMPONENTI

LA SEGRETARIA
