



## **AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO PER IL PERSONALE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA S.G. MOSCATI DI AVELLINO**

### **B – CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO**

#### **1. OGGETTO**

Il servizio oggetto di affidamento, da svolgersi in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro e secondo le esigenze dell'Azienda Ospedaliera AORN SG Moscati, riguarda la realizzazione dei corsi di formazione in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro per il personale dell'AORN SG Moscati di Avellino, per i Co.Co.Co., per tirocinanti e specializzandi ecc.

#### **2. FABBISOGNO FORMATIVO CORSI DI FORMAZIONE**

I dati relativi ai corsi di formazione oggetto della presente procedura sono riportati nella **tabella n.1**, distinti per esigenza formativa e per modalità di svolgimento.

L'Azienda si riserva di aumentare o diminuire il numero dei partecipanti e di rinviare a data da definire oppure non attuare a seguito del verificarsi o meno di presupposti per i quali cesserebbe il fabbisogno formativo individuato nella presente procedura.

**Tabella 1**

	<b>Corso di formazione</b>	<b>h/corso per edizione</b>	<b>Numero max discenti Per edizione</b>	<b>Numero edizioni presunte (corsi)</b>	<b>Numero ore complessive</b>	<b>Numero indicativo di partecipanti</b>
A	Formazione specifica alto rischio (san.) WEBINAR	12	35	46	552	1600
B	Formazione specifica medio rischio (amm.) WEBINAR	8	35	6	48	200
C	Aggiornamento RLS	8	10	1	8	10
	<b>Corso di formazione</b>	<b>Nr.ore del corso</b>	<b>Nr. max partecipanti/accessi presunti</b>	<b>Durata del corso in piattaforma</b>		
D	Formazione Generale (FAD) ASINCRONA	4	2100	24 mesi		
E	Formazione Dirigenti (FAD) ASINCRONA	8	100	24 mesi		
F	Formazione Preposti (FAD) ASINCRONA	12	100	24 mesi		

#### **3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di cui al presente documento i soggetti di cui in possesso, oltre che dei requisiti generali, anche dei requisiti di cui all'Avviso (Allegato A).



#### 4. IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO

**Importo biennale a base d'asta: € 76.200,00 oltre IVA se dovuta.**

L'importo è al netto di Iva, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è soggetto a ribasso.

Con la formulazione della offerta economica il concorrente dovrà indicare l'importo complessivo offerto dettagliando:

- per i corsi contrassegnati con la lettera A), B) C) l'importo orario per ciascun corso, l'importo del singolo corso (edizione), importo complessivo relativo al numero totale di edizioni previste per ciascun corso;
- Per i corsi contrassegnati con la lettera D), E) F) dovrà indicare: l'importo unitario per singolo partecipante/accesso e l'importo del Corso tenendo conto del numero max di accessi/partecipanti presunti: esempio importo unitario offerto = € 2,00; numero max di accessi = 2100; importo del corso = € 4.200,00.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può sempre imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto e nulla spetta all'appaltatore a titolo di indennizzo.

#### 5. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

**I Corsi WEBINAR saranno retribuiti in considerazione del singolo corso interamente effettuato.**

I pagamenti dei **corsi WEBINAR (SINCRONI)** avverranno sulla base dei servizi formativi erogati, previa verifica, da parte del Committente, dell'apposito Report relativo alle attività formative svolte presentato dal Fornitore e della rispondenza delle prestazioni ricevute con quanto previsto dal contratto e dal presente documento e saranno effettuati solo a fronte e nei limiti delle prestazioni effettivamente rese.

Considerata la natura del servizio erogato, la liquidazione dei corrispettivi dovuti avverrà nel seguente modo:

- presentazione da parte del fornitore di pre-fattura ogni bimestre accompagnata dalla rendicontazione dei corsi effettuati con il relativi report dei partecipanti,
- autorizzazione alla fatturazione da parte dell'Azienda entro 30 gg dalla data di pre-fatturazione;
- a seguito di autorizzazione emissione di regolare fattura;
- saldo entro 60 (sessanta) giorni data fattura.

**I Corsi FAD (ASINCRONI) saranno retribuiti per singolo corso** caricato in piattaforma in considerazione del numero max previsto (Formazione Generale 2.100 - Formazione Dirigenti 100 - Formazione Preposti 100).

Oltre il numero max le partecipazioni saranno retribuite in base al costo unitario.

Il corrispettivo offerto è onnicomprensivo di quanto previsto nel presente atto, includendo tutte le attività connesse alla regolare esecuzione dello stesso e, comunque di ogni componente prestazionale necessaria per l'esatto adempimento contrattuale in via esemplificativa: *delle attività di erogazione della formazione vera e propria; di eventuali incontri e attività di programmazione, pianificazione e preparazione degli eventi; di valutazione dell'efficacia dei singoli corsi/edizioni; della fornitura dei report e del materiale didattico; dell'attività di aggiornamento per modifiche della normativa; dello sviluppo dei contenuti didattici; uso della piattaforma; del supporto ai discenti; della produzione e rilascio attestati idonei, ecc..*

*Il fornitore, al fine di ottenere un'ottima ed efficiente esecuzione del servizio richiesto, ha l'onere di fornire mezzi, materiali e macchinari, mano d'opera, prestazioni e quanto altro occorre perché esso sia conforme alle clausole contenute nel presente documento, nonché alle istruzioni fornite dalla AORN ed alla normativa vigente.*

#### 6. DURATA

L'espletamento dei corsi Webinar affidati deve avvenire nel termine di 24 mesi dalla data di stipula del contratto salvo eventuale differimento disposto dall'AORN per ragioni di opportunità. L'AORN SG Moscati si riserva la facoltà di chiedere la prosecuzione del servizio per un ulteriore periodo di dodici mesi, senza che il fornitore possa sollevare eccezioni e/o



pretendere indennità, mediante comunicazione scritta da inviarsi con un preavviso di almeno 15 giorni solari, qualora non fosse raggiunto l'ammontare totale dell'importo contrattuale.

I corsi Fad – Asincroni devono restare disponibili in Piattaforma per almeno 24 mesi o comunque fino al raggiungimento del numero di iscrizioni massimo previsto. L' AORN SG Moscati si riserva la facoltà di chiedere la prosecuzione del servizio (il mantenimento del corso in piattaforma per un ulteriore periodo di 12 mesi qualora non sia raggiunto il numero massimo di iscrizioni/accessi ovvero per consentire il completamento del corso da parte degli iscritti, senza che il fornitore possa sollevare eccezioni e/o pretendere ulteriori indennità o compensi, mediante comunicazione scritta da inviarsi con un preavviso di almeno 15 giorni solari.

Senza oneri aggiuntivi per l'AORN SG Moscati il fornitore deve garantire l'aggiornamento dei corsi in caso di sopravvenuta normativa in materia di sicurezza sul lavoro.

## **7. PIATTAFORMA E-LEARNING**

Per la gestione del sistema e-learning oggetto del presente documento l'affidatario deve utilizzare una piattaforma tecnologica in grado di gestire l'accesso al sistema di erogazione per un numero contemporaneo di almeno **500 utenze**.

L'aggiudicatario si occuperà di gestire la piattaforma durante tutto il percorso formativo sia per quanto riguarda la fornitura e caricamento dei corsi che la gestione delle utenze mediante la creazione delle credenziali degli utenti e dei loro profili, la loro registrazione, la produzione di report relativi all'attività svolta dagli utenti e di dati statistici sull'attività corsuale, nonché eventuali altre richieste concernenti il corso e-learning

La piattaforma e-learning e i corsi devono essere accessibili e fruibili da parte dei discenti da pc e dispositivi mobili (tablet / cellulari).

### **La piattaforma deve consentire**

- accesso individuale di ogni discente alla piattaforma e-learning
- accessibilità al corso per almeno 7 giorni naturali consecutivi, 24/24 h, con possibilità per ciascun discente di interrompere il corso e riprenderlo secondo le proprie esigenze per tutto il periodo di accessibilità stabilito dalla Azienda;
- *help desk*, consistente nella possibilità di chiedere supporto al Trainer del corso via mail, in italiano, secondo necessita. Il Trainer dovrà rispondere nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 h;
- *possibilità da parte di ogni discente di scaricare una ricevuta di completamento del corso e l'attestato;*
- *consegna attestato e report del corso e dei partecipanti e di tutti gli attestati/certificati ai sensi della vigente normativa ad un referente indicato dall'Azienda*
- *consegna report bimestrale del corso e dei partecipanti*
- possibilità di iscrizione anche massiva al corso
- possibilità di fruizione del corso tramite PC, Tablet o Smartphone (Android o IOS),

### **Il corso dovrà essere erogato in lingua italiana dovrà essere articolato in:**

- slide/filmati; i moduli didattici devono avere contenuti multimediali e quindi comprendere immagini e voce del relatore/docente e testo e/o immagini esemplificative di quanto illustrato;
- eventuali slide/filmati facoltative di approfondimento;
- eventuali test di autovalutazione in itinere, vincolanti per l'avanzamento del corso;
- dispensa didattica scaricabile dal discente che faciliti lo studio ed il ripasso dei contenuti trattati;
- eventuali materiali di approfondimento
- test finale di valutazione dell'apprendimento
- eventuali test intermedi
- test di gradimento
- i corsi ed i contenuti dovranno essere quelli previsti dagli Accordi Stato Regioni sulla formazione in materia di sicurezza;
- articolati in learning object (LO) ed erogati in modalità asincrona;



- rispetto della durata minima di legge;
- rilascio di attestazione di partecipazione
- rilascio attestato finale di certificazione ai sensi di legge di avvenuta formazione in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi della vigente normativa.

La durata della formazione dovrà essere certificata da sistemi di tracciamento della piattaforma e-learning. Dovrà essere possibile memorizzare i tempi di fruizione e dare prova che l'intero percorso sia stato realizzato.

Dovrà essere garantita la possibilità di ripetere parti del percorso formativo secondo gli obiettivi, purché rimanga traccia di tali ripetizioni in modo da tenerne conto in sede di valutazione finale.

L'accesso ai contenuti successivi dovrà avvenire secondo un percorso obbligato che non consenta di evitare una parte del percorso.

Tutte le schermate dovranno essere visualizzate almeno per il tempo necessario alla lettura del contenuto; il discente non potrà accedere alla successiva schermata se non dopo il tempo minimo stabilito per ciascuna pagina.

Potranno essere inseriti tra i contenuti dei corsi, dei test on line intermedi sugli argomenti della singola lezione corso oltre al test finale on-line sugli argomenti dell'intero corso.

Accessibilità al corso per almeno 7 giorni naturali consecutivi, 24/24 h, con possibilità per ciascun discente di interrompere il corso e riprenderlo secondo le proprie esigenze per tutto il periodo di accessibilità stabilito (durata dell'affidamento).

La presentazione ai discenti della piattaforma e-learning, delle operazioni di registrazione e accreditamento ed in generale delle risorse di apprendimento e degli strumenti informatici in essa contenuti, dovrà essere effettuata mediante apposita videolezione o un breve manuale o tramite micro-learning.

Deve essere prevista la possibilità da parte dei discenti di formulare domande al docente (o tutor) tramite la piattaforma e attraverso ulteriori modalità di contatto (chat, forum, posta elettronica).

Le domande dovranno essere raggruppate in forma di FAQ e pubblicate sulla piattaforma per renderle fruibili.

L'attestato di partecipazione viene creato in base al completamento del corso, che di norma è del 100%.

Attestato finale di certificazione di avvenuta formazione in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi della vigente normativa al completamento del test finale con il superamento della soglia prevista dalla normativa vigente.

I moduli didattici dovranno essere elaborati dall'offerente perseguendo in considerazione della vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro.

Entro 15 giorni solari dalla stipula del contratto il fornitore dovrà consegnare all'AORN i CORSI DI FORMAZIONE E-LEARNING.

La UOC Prevenzione e Protezione indicherà eventuali customizzazioni (entro il limite del 20% della durata del corso) da effettuare senza costi aggiuntivi per l'AORN.

I Corsi definitivi dovranno essere consegnati secondo le indicazioni fornite dalla suddetta UOC entro i successivi max 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di customizzazione da effettuare.

I suddetti Corsi dovranno essere approvati dalla UOC Prevenzione e Protezione e, solo successivamente all'approvazione stessa, si potrà procedere al caricamento dei CORSI sulla piattaforma per la fruizione da parte dei discenti.

## **8. PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CORSI SINCRONI**

Il servizio di formazione (webinar) sarà erogato su idonea piattaforma messa a disposizione della società affidataria.

L'aggiudicatario si occuperà di gestire la piattaforma durante tutto il percorso formativo sia per quanto riguarda la creazione dei webinar e i contenuti che la gestione delle utenze mediante la creazione delle credenziali degli utenti e dei loro profili, la loro registrazione, la produzione di report relativi all'attività svolta dagli utenti e di dati statistici sull'attività corsuale, nonché eventuali altre richieste concernenti i corsi webinar.

La piattaforma webinar e i corsi devono essere accessibili e fruibili da parte dei discenti da pc e dispositivi mobili (tablet / cellulari).

La piattaforma per lo svolgimento dei webinar deve essere messa a disposizione dell'affidatario per tutto il tempo di durata del contratto. La piattaforma deve dare la possibilità di monitorare l'effettivo studio dei discenti e dare un'evidenza dimostrabile sull'avvenuta formazione. Deve essere garantita una ottimale trasmissione dei dati audio e video durante le lezioni.

L'aula/e virtuale/i deve poter contenere e consentire la fruizione del corso ai partecipanti in contemporanea e la eventuale registrazione del webinar deve essere fruibile e scaricabile.



La piattaforma utilizzata deve disporre di un sistema di chat, per consentire di porre domande o richieste di chiarimenti, di dare la possibilità ai discenti di poter comunicare anche nel caso di malfunzionamento del proprio sistema audio, di poter fornire assistenza ai partecipanti.

Il sistema di videoconferenza deve consentire al docente di condividere materiale didattico e il desktop del proprio PC.

La partecipazione all'evento formativo in modalità webinar deve avvenire per mezzo di autenticazione dell'utente, attraverso l'utilizzo di credenziali individuali.

La piattaforma deve garantire il rispetto delle regole emanate per la formazione FAD dall'accordo stato regioni del 2016 e smi, che l'Azienda ritiene preferibile rispetto a strumenti che permettono solo la funzionalità di Web conference o di Meeting online.

L'erogazione in modalità webinar, laddove necessario, deve rispettare il DPCM del 13 ottobre 2020.

## **9. ATTIVITÀ DI SUPPORTO**

Dovrà essere previsto per i discenti un help desk di supporto sul funzionamento della piattaforma.

I destinatari dei corsi dovranno frequentare le attività formative collegandosi dal proprio pc o da pc aziendale, durante l'orario di lavoro.

La piattaforma dovrà garantire i contatti tra i discenti ed i docenti e/o tutor, relativi al percorso formativo, e attraverso ulteriori modalità di contatto (chat, forum, posta elettronica); dovranno essere distribuiti i materiali didattici e di supporto.

Deve essere prevista la possibilità da parte dei discenti di formulare domande al docente (o tutor) tramite la piattaforma e attraverso ulteriori modalità di contatto (chat, forum, posta elettronica).

Le domande dovranno essere raggruppate in forma di FAQ e pubblicate sulla piattaforma per renderle fruibili.

## **10. MODALITÀ WEBINAR**

Si stabilisce di assumere, indipendentemente dalla durata e dal numero di edizioni di ogni intervento formativo da realizzare, il seguente parametro contrattuale: l'ora di lezione si intende di 60 minuti.

La giornata di formazione è comprensiva di tutte le prestazioni stabilite dagli articoli del presente documento.

Le ore di formazione on-line, sono comprensive di tutte le prestazioni stabilite dagli articoli del presente documento.

Ciascuna edizione del corso WEBINAR è costituita da max 35 discenti.

I corsi devono essere flessibili e prevedono la possibilità di adattamenti per consentire il recupero delle lezioni che il discente non avesse la possibilità di seguire.

La ditta affidataria ha l'onere di verificare l'identità del partecipante al webinar, in modo da associare l'identità del partecipante all'utente autenticato nel sistema e garantire il tracciamento dei partecipanti al webinar dall'inizio alla fine della connessione in modo da poter verificare la partecipazione continua all'evento formativo.

Il docente o tutor, durante lo svolgimento del webinar devono svolgere un controllo dei partecipanti attraverso i collegamenti audio o video.

La ditta dovrà consegnare ai partecipanti il materiale didattico per le attività formative.

Al fine di una quanto più completa attività di studio da parte del discente, tutti i materiali didattici dovranno essere resi disponibili anche in formato PDF al fine di consentirne, eventualmente, la fruizione "off line"

### **10.1. AVVIO DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE WEBINAR**

Le prestazioni richieste dal presente documento implicano che il fornitore debba operare in stretto contatto con la UOC Servizio di Prevenzione e Protezione e con la UOS Formazione e Aggiornamento.

I rapporti con l'AORN saranno tenuti da uno referente dell'aggiudicatario il quale dovrà rendersi disponibile per incontri e momenti di raccordo, su richiesta dell'Amministrazione stessa al fine di avviare e calendarizzare i corsi secondo le necessità operative e le esigenze della AORN SG Moscati.

La gestione delle attività formative, la formazione delle classi, il monitoraggio ecc. e tutte le azioni necessarie alla buona realizzazione dell'attività formativa sono a carico della ditta fermo restando la necessità di un oggetto di raccordo con l'Azienda.

Lo svolgimento del Webinar, salvo casi eccezionali, presuppone la partecipazione di almeno 30 persone.

L'AORN Moscati di riserva, tramite e-mail/pec all'affidatario, variazioni di date, orari, interruzioni festive, pause estive, sospensioni momentanee o interruzioni, con un preavviso minimo di 24 ore rispetto alla data concordata di inizio del corso, salvo cause emergenziali di forza maggiore in cui non è previsto preavviso.



L' AORN SG Moscati si riserva la possibilità di disdire la realizzazione di un corso o di una singola edizione con un preavviso minimo di 24 ore, salvo cause emergenziali di forza maggiore in cui non è previsto preavviso.

Qualora la disdetta sia formalizzata con e-mail/pec entro tali termini, il fornitore deve prenderne atto, senza nulla pretendere a titolo di indennizzo.

Qualora, invece, non possa essere erogato un corso per eventi eccezionali o non prevedibili, per i quali non possa essere posto un tempestivo rimedio e dato preavviso anticipato, l'aggiudicatario deve prenderne atto, senza nulla pretendere a titolo di indennizzo anche se l'AORN SG Moscati non ha comunicato la sospensione dei corsi con preavviso. In tali casi, l'affidatario concorderà con l'AORN una nuova data sostitutiva di quella precedentemente concordata.

L'AORN formalizzerà quanto sopra descritto con comunicazione e-mail /pec contenente i motivi della sospensione e la nuova data di svolgimento individuata.

Qualora, per eventi non prevedibili e a cui non possa essere posto rimedio immediato all'erogazione di un corso, il fornitore ne deve dare immediata notizia all' AORN, e concordare immediatamente con quest'ultima la data sostitutiva inviando comunicazione via e-mail/pec contenente i motivi della sospensione e la nuova data di svolgimento.

### **11. SOSTITUZIONE DEI DOCENTI**

Il fornitore provvede tempestivamente alla sostituzione del docente impossibilitato a svolgere la lezione garantendo analogo professionalità.

L'eventuale sostituzione di docenti deve essere preventivamente comunicata dal fornitore all'AORN SG Moscati, in maniera tale da garantire la necessaria continuità didattica, e dovrà rispettare tutte le caratteristiche richieste per i docenti previste nel presente documento e quelle offerte in sede di gara, oltre ad essere approvata dal Direttore dell'esecuzione del contratto.

### **12. ATTESTATI**

Per tutti i corsi, l'attestato di frequenza e di superamento della prova di verifica viene rilasciato direttamente dagli organizzatori dei corsi, così come previsto d'accordo del 21 dicembre 2011 e successi Accordi; inoltre gli attestati devono prevedere gli elementi minimi previsti nello stesso Accordo.

Ogni attestato dovrà essere in duplice originale: un esemplare per il lavoratore, l'altro per il datore di lavoro; inoltre la ditta aggiudicataria avrà cura di fornire una copia scansionata di ciascun attestato su supporto informatico alla UOC Prevenzione e Protezione e UOS Formazione e Aggiornamento.

Gli attestati dovranno essere conformi alla legge 81/08 per il personale della sanità (Comparto e Dirigenza) e dell'area Dirigenti funzioni Locali e saranno consegnati entro 30 giorni max dalla fine del Corso.

### **13. OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA**

Sono a carico dell'Impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione della prestazione, nonché i connessi oneri assicurativi, nonché lo sgombero dei materiali residui e l'ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti.

L'Impresa si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente documento, nel contratto e nei relativi allegati.

IL FORNITORE:

- dovrà consentire all'AORN SG Moscati in qualsiasi momento, ogni verifica volta ad accertare la corretta realizzazione delle attività e dei correlati aspetti tecnico – didattici e gestionali;
- dovrà curare l'organizzazione propedeutica all'avvio delle attività corsuali;
- dovrà nominare gli eventuali docenti, tra quelli indicati in sede di offerta, da assegnare ai diversi interventi formativi previsti, comunicandone l'elenco nominativo all'AORN SG Moscati;
- dovrà indicare un Referente;
- dovrà gestire i corsi secondo i principi della Qualità;
- dovrà erogare le attività formative previste per ciascun modulo;
- dovrà elaborare e rendere disponibili le dispense e il materiale didattico;
- dovrà registrare le frequenze dei partecipanti, da riconsegnare all'AORN SG Moscati al termine di ciascun intervento formativo;



- dovrà rilasciare, al termine di ciascuna giornata di corso, un attestato individuale di partecipazione al corso con l'indicazione del numero di ore di lezione frequentate;
- dovrà trasmettere alla UOS Formazione e Aggiornamento e alla UOC Prevenzione e Protezione, al termine di ciascun corso e mensilmente il report dei corsi e dei partecipanti in formato excel;
- dovrà rilasciare attestato conforme ai sensi della legge 81/08 ed Accordi – Conferenza Stato Regioni;
- dovrà relazionare sui risultati raggiunti e allegare una relazione conclusiva al termine dell'appalto in oggetto;
- dovrà attenersi a quanto disposto nel presente documento;
- dovrà garantire lo svolgimento delle lezioni programmate e quindi anche del regolare funzionamento della Piattaforma per lo svolgimento dei corsi. Qualora la lezione non si svolge per cause imputabili alla ditta o permalfunzionamenti della piattaforma, il fornitore dovrà tenere la lezione entro 10 giorni solari o nelle data indicata dall'Azienda.

Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico dell'Impresa, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre. L'Impresa non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti dell'AORN SG Moscati.

L'Impresa si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'AORN SG Moscati da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.

L'Impresa si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite, nonché a dare immediata comunicazione a quest'ultima di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.

L'Impresa si obbliga a consentire all'AORN SG Moscati di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente contratto, impegnandosi ora per allora a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L'AORN SG Moscati nominerà i propri Referenti per il controllo del servizio e della regolare esecuzione delle prestazioni che dovranno svolgersi nel pieno rispetto del presente documento "B-Caratteristiche tecniche del servizio".

#### **14. FORMATORI**

I requisiti dei formatori sono stabiliti dal Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013 nel documento ad esso allegato di cui all'art. 1 dello stesso D.M. "Criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza sul lavoro (art. 6, c. 8, lett. m-bis) del Decreto legislativo 81/2008 che individua la qualificazione dei formatori nel possesso di un pre-requisito minimo ed indispensabile e di almeno uno dei sei requisiti indicati nel decreto stesso.

#### **15. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**

Per tutte le comunicazioni tra le parti, attuative del contratto, viene privilegiata la posta elettronica (PEC), anche senza il vincolo della firma digitale, purché destinatario e mittente rientrino tra il personale designato a referente di progetto dall'affidatario e la UOC Prevenzione Protezione e UOS Formazione e Aggiornamento.

#### **16. PENALI**

L'AORN si riserva la facoltà di effettuare tutti gli accertamenti e controlli che ritiene opportuni, con qualsiasi modalità ed in ogni momento, durante l'efficacia del contratto, per assicurare che da parte del Fornitore osservate tutte le pattuizioni contrattuali.

Altresì, si riserva di controllare la validità delle prestazioni eseguite, portando tempestivamente a conoscenza del Fornitore gli inadempimenti relativi all'applicazione delle penali.

Ove si verificano inadempienze da parte del Fornitore nell'esecuzione delle obbligazioni previste nel contratto e/ o nel presente documento, non imputabili all'Amministrazione Contraente ovvero a forza maggiore o caso fortuito, regolarmente contestate, l'AORN si riserva di applicare le penali di cui al presente articolo.

Le penali minime che l'AORN si riserva di applicare nel caso di inosservanze delle norme contrattuali e per ciascuna carenza rilevata le seguenti penali:

- mancata o ritardata consegna del Corso FAD Asincrono. Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine stabilito per la consegna è prevista una penale pari ad € 100,00 (cento euro) per ciascun corso
- mancata o ritardata consegna del Corso customizzato. Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine stabilito per la consegna è prevista una penale pari ad € 100,00 (cento euro) per ciascun corso
- mancata o ritardata consegna dei report. Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine stabilito per la consegna della reportistica è prevista una penale pari ad € 50,00 (cinquanta euro);



- mancata tenuta della giornata di formazione WEBINAR nel giorno programmato: penale pari ad € 150,00 (centocinquanta euro);
- mancata o ritardata sostituzione di un docente con altro di profilo equivalente previa trasmissione del curriculum vitae senza autorizzazione dell'AORN: penale pari ad € 150,00 (centocinquanta euro).

Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel contratto e nella documentazione nella stessa richiamata; in tali casi applicano al Fornitore potrà essere applicata per ogni giorno solare una penale da € 50,00 ad € 150,00 (a seconda della gravità) sino al momento in cui il servizio inizia ad essere prestato in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, verranno contestati per iscritto – a mezzo PEC al Fornitore dall'Amministrazione; il Fornitore dovrà comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 2 (due) dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a insindacabile giudizio delle Amministrazione, che avranno richiesto l'applicazione delle penali di cui si tratta, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali non preclude il diritto dell'AORN a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti commi, la Committente si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 cod. civ., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

Fatto salvo quanto previsto ai precedenti commi, l'Impresa si impegna espressamente a rifondere alla Committente l'ammontare di eventuali oneri che la stessa Committente dovesse subire – anche per causali diverse da quelle di cui al presente articolo – a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità della Impresa stessa.

La Committente, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della garanzia definitiva, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo.

## **17. DOCUMENTAZIONE**

Presso l'aggiudicatario dovrà essere conservato, per ciascun corso, per almeno 10 anni, il "Fascicolo del corso", contenente i dati anagrafici dei partecipanti e il registro del corso medesimo.

L'aggiudicatario dovrà gestire inoltre un archivio informatico inerente al monitoraggio fisico dell'attività svolta, i cui contenuti saranno concordati con l'Amministrazione

L'archivio dovrà essere esibito dietro richiesta dell'Amministrazione nonché trasferito alla medesima al termine del servizio.