

**RISCONTRO AI QUESITI PERVENUTI**

<b>Registro di Sistema Quesito</b>	<b>Quesito</b>	<b>Registro di Sistema risposta</b>	<b>Risposta</b>
PI002965-24	Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti in merito al confezionamento dei supporti meccanografici; Se per i Cd- ed i DVD è richiesto il confezionamento con custodia formato "SPINDLE" o con confezionamento a "CAMPANA", quest'ultimo consente una maggiore durata e protezione del prodotto evitando problemi di sticking. Chiediamo inoltre se è richiesto lo strato riflettente in alluminio oppure in argento, I dischi con strati in alluminio riflettente sono generalmente più economici ma sono più soggetti ad errori di scrittura e perdita dei dati, mentre gli strati in argento offrono una riflettività superiore che può apportare miglioramenti nelle prestazioni di lettura e scrittura, ma soprattutto durata.	PI003581-24	Quesito 1 - si chiede confezionamento " A CAMPANA"; Quesito 2 - lo strato riflettente deve essere conforme alle caratteristiche necessarie per CD/DVD di grado medicale.
PI003014-24	Stiamo trovando difficoltà nel caricamento dei documenti richiesti. Stiamo caricando sia l'istanza di partecipazione allegato A1 che il DGUE allegato A2 (trattasi di PDF firmati digitalmente in modalità Cades con estensione .p7m) ma il sistema pare che non riconosca gli allegati il messaggio di caricamento dice "undefined". Avete riscontrato già con altri operatori economici questa anomalia di sistema? Si resta in attesa di Vs. riscontro, grazie	PI003101-24	Non sono arrivate segnalazioni da parte di altri OO.EE.. Per problematiche connesse all'utilizzo della Piattaforma si prega di rivolgersi all'ASSISTENZA SISTEMA INFORMATIVO APPALTI PUBBLICI IN SANITÀ – SIAPS, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. Tel: 800 078 666 (numero verde - da telefonia fissa nazionale); +39 0892857876 (da telefonia mobile o estero) . email: hd-siaps@soresa.it.
PI003311-24	Si chiede di chiarire il numero di consegne previste nell'arco dei 24 mesi.	PI003686-24	L'informazione richiesta non è al momento disponibile.
PI002707-24	1) Si chiede di poter conoscere, anche in maniera indicativa, il numero di consegne previste durante la durata contrattuale ed il minimo d'ordine 2) Si chiede se è possibile partecipare anche solo per 1 lotto ed eventuale specifica della base d'asta per ciascuno dei 2 lotti	PI002967-24	1) Tale dato non è al momento disponibile.2) Si conferma la possibilità di partecipare all'Avviso per singolo lotto, non è indicato un valore a base d'asta trattandosi di Avviso esplorativo.