

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Regolamento UE 2016/679) – CUP Regionale

Gentile Utente,

### **Cos'è il Cup Unico Regionale (CUP Campania)**

Il nuovo sistema CUP Regionale è una piattaforma unica di prenotazione che gestisce in maniera centralizzata tutte le Agende delle strutture pubbliche e private accreditate della Regione Campania, consentendo di avere una visione completa e unificata della rete di offerta dei servizi sanitari, così come previsto dalle Linee Guida Nazionali predisposte dal Ministero della Salute in collaborazione con le Regioni.

Gli utenti hanno la possibilità di prenotare, modificare o disdire le prestazioni sanitarie attraverso i seguenti canali di accesso: sportelli presidiati dell'A.O. Moscati, Call Center Aziendale, Farmacie Territoriali, portale Sinfonia della Regione Campania (<https://sinfonia.regione.campania.it/preview/cup>).

### **Cos'è il presente documento?**

Il presente documento serve ad informarla, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito denominato "GDPR"), sulle finalità e modalità di raccolta e utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito del Servizio CUP sopra descritto, nonché sui suoi diritti.

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento**

Tutte le operazioni di trattamento saranno effettuate solo da personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare e avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

Al fine del presente trattamento non è necessario che sia rilasciato il consenso, in quanto il trattamento è effettuato per "finalità di cura", ed è essenziale per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute, effettuati da un soggetto professionista sanitario tenuto al segreto professionale o da altra persona anche essa soggetta all'obbligo di segretezza.

I Suoi dati personali vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- per consentire la prenotazione delle prestazioni sanitarie erogate dalle strutture aderenti al Servizio e la gestione delle stesse (es. disdette o spostamenti);
- supporto alla prenotazione delle prestazioni sanitarie;
- invio di notifiche telematiche riguardanti le prenotazioni di cui alla superiore lett. a) ai recapiti da Lei forniti (es. invio del riscontro della prenotazione, ecc.);
- gestione dei reclami/esposti/contenziosi;
- miglioramento della qualità del servizio e finalità statistiche, previa anonimizzazione dei dati;
- gestione delle liste di attesa e programmazione dell'offerta.

Il trattamento dei Suoi dati personali e di quelli relativi alla salute è effettuato ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lett. h) del GDPR nonché ai sensi dell'art. 2-sexies, comma 2, lett. t), u), v), aa) del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, senza necessità di Suo esplicito consenso.

### **2. Modalità di trattamento**

I Suoi dati sono trattati esclusivamente da soggetti, incaricati dai Titolari e dai Responsabili del trattamento, adeguatamente istruiti ed autorizzati.

Il trattamento è effettuato con modalità manuali ed informatiche ed i dati sono trasmessi attraverso reti telematiche (in particolare tramite i seguenti canali di contatto: voce, totem, app, sms, e-mail, portale regionale, ecc.).

I dati sono conservati in archivi elettronici e/o cartacei.

Ogni operazione viene eseguita nel rispetto della vigente normativa e con mezzi, in ogni caso, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nonché ad evitare la loro perdita o distruzione ed accessi non autorizzati.

### **3. Tipo di dati trattati e loro raccolta**

Il trattamento ha per oggetto:

- i Suoi dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, cittadinanza, residenza e/o domicilio; numero di telefono fisso e/o cellulare; indirizzo e-mail, ecc.);
- dati relativi alla Sua salute (art. 9, GDPR) e/o alle sue condizioni economiche (es. esame richiesto, quesiti diagnostici, prestazione sanitaria e medico specialista, altri dati presenti nella ricetta come Codice Ricetta Dematerializzata, struttura sanitaria erogatrice, eventuale diritto all'esenzione dal pagamento del ticket, fascia di reddito, ecc.);
- dati relativi al soggetto prescrittore (es. medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, medico specialista).

I Suoi dati sono raccolti al momento della richiesta della prenotazione della prestazione sanitaria.

### **4. Obbligatorietà e/o facoltatività del conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per effettuare la prenotazione della prestazione sanitaria richiesta. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere alla prenotazione e, di conseguenza, all'erogazione della prestazione sanitaria richiesta.

### **5. Comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione (cioè non possono essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti).

Possono invece essere condivisi e comunicati ad altri soggetti quando è necessario per l'erogazione e la gestione del servizio, in adempimento di un obbligo previsto dalla legge e per finalità istituzionali (es. attività di programmazione, gestione, controllo, valutazione dell'assistenza sanitaria).

I Suoi dati non sono trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso organizzazioni internazionali.

### **6. Tempo di conservazione dei dati**

I Suoi dati, acquisiti ai fini dell'erogazione dei servizi di cui al presente atto, sono conservati, per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal piano di conservazione (cd. Massimario di scarto).

### **7. Titolari del Trattamento**

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliera San Giuseppe Moscati di Avellino (AORN) con sede legale alla Contrada Amoretto, 83100 Avellino (AV), Cod. Fisc. 01948180649, di seguito "AZIENDA" o "Titolare del trattamento" o "Titolare" o "AORN".

Per il Trattamento dei Dati con accesso diretto dell'utente al portale Sinfonia della Regione Campania, si rimanda all'informativa pubblicata sul predetto portale.

### **8. Diritti dell'Interessato**

In merito al trattamento dei dati personali Lei, in qualità di Interessato, potrà esercitare, laddove applicabili e/o tecnicamente possibili, i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 agli artt. dal 15 al 21.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al RPD/DPO specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando il documento di riconoscimento che attesti la legittimità della richiesta.

In qualità di Interessato, ricorrendone i presupposti, Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali quale autorità di controllo (art.13 par. 2, lettera d, del GDPR), secondo le modalità previste dall'art. 142 del D. Lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 101/2018.

### **9. Dati di contatto del DPO**

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) designato dall'AORN di Avellino, al quale Lei potrà rivolgersi, è rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@slalomsrl.it](mailto:dpo@slalomsrl.it).