

## Lettera informativa

Al momento del primo contatto con il paziente per l'eventuale adesione al servizio di telemedicina, deve essere fornita la seguente lettera, descrittiva degli ambiti dell'iniziativa e completa delle informazioni riguardanti gli aspetti inerenti al trattamento dei dati personali.

---

*Gentile Signora/ Gentile Signore*

Considerato che la Regione Campania con DGR n. 6 del 12/01/2021 e D.D. n. 383 del 25/10/2021 D.G.R., ritenendo che debba essere assicurata l'esigenza di cura e di assistenza domiciliare a quelle persone che ne presentino la necessità a causa delle loro condizioni patologiche o di fragilità e che i servizi debbano essere erogati con l'osservanza delle norme anticontagio per la maggiore tutela possibile degli assistiti e del personale sanitario, ha stabilito che le Aziende sanitarie possano erogare servizi sanitari di specialistica ambulatoriale ad oggi erogati con la modalità tradizionale anche a distanza, attraverso la Televisita.

Ai sensi delle "Linee di indirizzo nazionali di telemedicina" del 20/02/2014 (par. 2.3.1) la Televisita è un atto sanitario in cui il professionista sanitario interagisce a distanza con il paziente con l'eventuale supporto del caregiver, e può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure e/o di indicazioni terapeutico/riabilitative.

Alla luce di quanto disposto, sono erogabili in Televisita le prestazioni ambulatoriali che non richiedono l'esame obiettivo del paziente ed in presenza delle seguenti condizioni:

- il paziente è inserito in un percorso di follow up da patologia nota;
- il paziente è inserito in un PDTA formalizzato in Azienda o a livello regionale;
- il paziente necessita di monitoraggio, conferma, aggiustamento o cambiamento della terapia in corso;
- il paziente necessita di valutazione anamnestica per la prescrizione di esami, di diagnosi o di stadiazione di patologia nota o sospetta;
- il paziente necessita di spiegazione, da parte del medico, degli esami di diagnosi o stadiazione effettuati, cui può seguire la prescrizione di eventuali approfondimenti, o di una terapia.

Per questo motivo Le viene offerto di effettuare le visite ambulatoriali necessarie, con gli stessi professionisti che La seguono regolarmente, con la modalità telematica, evitandoLe la necessità di accedere fisicamente ai locali aziendali.

Si sottolinea che la comunicazione telematica adottata per le televisite non è assolutamente da considerarsi come un servizio di pronto soccorso o monitoraggio. Le comunicazioni che dovessero essere da Lei inviate per via telematica al di fuori dei momenti di visita programmati non saranno visionate ed elaborate dai professionisti sanitari se non al momento della visita stessa.

Al termine della prestazione erogata a distanza, sarà responsabilità del professionista sanitario eseguire una valutazione sul grado di raggiungimento degli obiettivi che la prestazione stessa si prefiggeva e, in caso di insufficienza di conseguimento del risultato atteso (per qualunque motivo tecnico e/o legato alle condizioni del paziente, etc.) sarà obbligo del medico riprogrammare la prestazione in presenza.

Lei dovrà essere in grado di mettere a disposizione un contatto telematico per l'interazione documentale/informativa con lo specialista ed accedere ad un sistema di comunicazione. Nella gestione della comunicazione Lei potrà essere supportato da un caregiver. L'interazione tra Lei e il Medico Specialista sarà assicurata da un collegamento tipo conference che avverrà in tempo reale in modo tale da consentire al medico di poterLa vedere ed interagire con Lei.

**Vi è il divieto assoluto per Lei, e/o per il caregiver che La supporta, di registrare l'attività di consulenza svolta a distanza.**

Relativamente agli aspetti inerenti al trattamento dei dati personali, l'utilizzo di strumenti informatici non altera le finalità di trattamento nell'ambito delle quali i suoi dati sono raccolti e trattati. Le prestazioni erogate in modalità di televisita prevedono un trattamento di dati personali rientrante nelle finalità di cura per le quali non è richiesto all'interessato/paziente l'espressione di uno specifico consenso al trattamento dei dati che ne consegue.

Rimangono pertanto valide tutte le informazioni che Le sono già state fornite ai sensi di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e che può in ogni momento reperire nella sezione Privacy presente sul sito web istituzionale <https://www.aornmoscati.it/>

Per quanto riguarda la specifica adozione dello strumento TELEMEDICINA SINFONIA, esso è stato scelto in quanto opera secondo meccanismi di crittografia che garantiscono un grado di sicurezza delle comunicazioni adeguato ai sensi delle vigenti normative in materia di privacy.

Le forniamo di seguito l'**Informativa sul trattamento dei dati personali per la Televisita** in forma semplificata:

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
(art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679)

*Gent. Sig.ra/Sig.*

La presente informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – *General Data Protection Regulation*, viene resa, ai pazienti ***L'Azienda Ospedaliera San Giuseppe Moscati di Avellino*** in qualità di soggetti interessati, ad integrazione dell'informativa generale già fornita con riferimento all'attivazione del servizio di Telemedicina.

**1. Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento è ***L'Azienda Ospedaliera San Giuseppe Moscati di Avellino (AORN)*** con sede legale alla Contrada Amoretto, 83100 Avellino (AV), Cod. Fisc. 01948180649, di seguito "***AZIENDA***" o "***Titolare del trattamento***" o "***Titolare***" o "***AORN***".

**2. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati per attività di diagnosi, assistenza e terapia mediante visite e interazioni effettuate attraverso l'utilizzo della piattaforma TELEMEDICINA SINFONIA. Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e il rapporto personale tra medico e assistito ma viene utilizzata per garantire, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico, evitando la necessità di accedere fisicamente ai locali aziendali.

Tutte le operazioni di trattamento saranno effettuate solo da personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare o dai suoi delegati e avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica e condizioni di liceità del trattamento</b>
Prestazione eseguite mediante visite ed interazioni con il paziente attraverso strumenti telematici (telemedicina), quali: <ul style="list-style-type: none"><li>• Prevenzione secondaria;</li><li>• Diagnosi e cura;</li><li>• Riabilitazione;</li><li>• Monitoraggio.</li></ul>	La base giuridica del trattamento è la DGR n. 6 del 12/01/2021 ed il D.D. n. 383 del 25/10/2021. Le condizioni di liceità del trattamento sono rinvenibili all'articolo 9, par.1, lettere h) ed i) del GDPR. Il trattamento è necessario per finalità di diagnosi, terapia e assistenza e per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute.

Al fine del presente trattamento non è necessario che sia rilasciato il consenso così come chiarito dall'autorità Garante con il provvedimento n. 55/2019, in quanto il trattamento è effettuato per "finalità di cura", ed è essenziale per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute, effettuati da un soggetto professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anche essa soggetta all'obbligo di segretezza.

Poiché tra i soggetti partner possono esservi aziende diverse da quelle sanitarie (quale ad esempio la società fornitrice della piattaforma di televisita) verrà richiesto il consenso al trattamento esclusivamente e specificamente per questa eventualità.

**3. Categorie di dati personali**

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi dati personali ivi compresi quelli di cui alle categorie particolari (art. 9, par. 1 del GDPR) e, in particolare, relativi al suo stato di salute.

I dati relativi alla connessione (indirizzo Ip client, durata connessione, ecc) non saranno trattati direttamente dai soggetti eroganti la prestazione né saranno oggetto di conservazione.

**4. Categorie di soggetti destinatari dei Dati personali**

Il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali a:

- personale autorizzato ed istruito che agisce sotto l'autorità del Titolare, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio;
- Responsabili del trattamento di dati personali che trattano dati per conto del Titolare, in rapporto contrattuale o convenzionale con il medesimo, idoneamente designati e selezionati, altresì, per le garanzie prestate in materia di protezione dei dati personali, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate, ovvero:
- SO.RE.SA. in qualità di fornitore della piattaforma di televisita;
- Regione Campania;
- Altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

## **5. Conservazione dei Dati personali**

I Dati Personali trattati nella Televisita saranno registrati nel sistema di refertazione informatico dell'Azienda e conservati a tempo illimitato.

I dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal piano di conservazione (cd. Massimario di scarto).

## **6. Modalità del trattamento**

I Dati Personali saranno trattati per le finalità esposte, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione ed esattezza dei dati (secondo quanto previsto dall'art. 5 del GDPR), in forma automatizzata mediante l'utilizzo della piattaforma TELEMEDICINA SINFONIA, da personale addetto al trattamento, adeguatamente istruito. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

## **7. Trasferimento dei Dati Personali extra-UE**

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi.

## **8. Diritti dell'Interessato**

In merito al trattamento dei dati personali Lei, in qualità di Interessato, potrà esercitare, laddove applicabili e/o tecnicamente possibili, i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 agli artt. dal 15 al 21.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al RPD/DPO specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando il documento di riconoscimento che attesti la legittimità della richiesta.

In qualità di Interessato, ricorrendone i presupposti, Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali quale autorità di controllo (art.13 par. 2, lettera d, del GDPR), secondo le modalità previste dall'art. 142 del D. Lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 101/2018.

## **9. Dati di contatto del DPO**

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) designato dall'AORN di Avellino, al quale Lei potrà rivolgersi, è rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: **dpo@slalomsrl.it**.