SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 - 14 DEL GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) e DELLA NORMATIVA NAZIONALE per

L'utilizzo del portale per la prenotazione, consultazione e gestione di appuntamenti di specialistica ambulatoriale

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo all'utilizzo del portale per la prenotazione, consultazione e gestione di appuntamenti di specialistica ambulatoriale sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti e sarà consentito agli utenti muniti di credenziali SpID.
Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

I dati che saranno raccolti e trattati sono:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, residenza, codice fiscale, documento di identità, ultime cinque cifre della Carta CRS o TS-CNS, Partita IVA, Ragione o denominazione sociale, altro);
- i dati presenti nella ricetta in Suo possesso (es. Codice Unico di Prescrizione - IUP, Codice Registro Unico dei Ricettari - RUR, Codice Ricetta Dematerializzata - NRE, ecc.);
- i contatti da Lei forniti (es. numero telefonico, indirizzo email);
- i dati della segnalazione da Lei forniti;
- eventuali reclami da Lei inviati afferenti al servizio.

I dati raccolti saranno trattati in quanto:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Dettagli: i dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse e strumentali all'erogazione del servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie e alla gestione delle stesse (per l'eventuale revoca della prenotazione o per il differimento della data inizialmente fissata per l'erogazione della prestazione sanitaria) nonché all'invio ai recapiti da Lei forniti (es. invio del riscontro di prenotazione, ecc…) di notifiche telematiche relative alle prenotazioni sanitarie nonché alla gestione degli eventuali reclami relativi al servizio.

I dati personali forniti saranno oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto od interconnessione, cancellazione o distruzione.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- società terze e/o altri soggetti autorizzati al trattamento di cui si avvale il Titolare;
- incaricati al trattamento;
- autorità giudiziaria.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato. I dati non sono trasferiti in Paesi extra UE.
Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.
Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da

garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti misure di sicurezza:

- sistemi di autenticazione;
- sistemi di autorizzazione;
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro);
- minimizzazione;
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- Procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I dati personali vengono conservati nel rispetto della vigente normativa.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti (ivi incluse la garanzia del regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm. e dell'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR), prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email al Titolare del Trattamento A.O.R.N. San Giuseppe Moscati di Avellino, info@aornmoscati.it o al DPO Dott.ssa Paola Carbone, responsabile.protezionedati@aornmoscati.it .

IL TITOLARE

A.O.R.N. San Giuseppe Moscati- Contrada Amoretta – 83100, Avellino
P.Iva 01948180649 - tel. 0825/203111
email info@aornmoscati.it
aomoscati@cert.aosgmoscati.av.it