

2014

GUIDA AI SERVIZI

SIMT

U.O.C. IMMUNOEMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE
(Direttore *FF* Dott. Silvestro Volpe)

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale ed Alta Specialità
"San Giuseppe Moscati" C.da Amoretta – Avellino

Gentile Utente,
ho il piacere di presentarLe la nostra “Carta dei Servizi”, al fine di informarLa direttamente, in modo chiaro e dettagliato, in merito all’ attività svolta dalla nostra struttura, la tipologia dei servizi offerti, le modalità di accesso, gli impegni e programmi assunti, ed offrirLe la possibilità di esprimere suggerimenti, reclami e valutare il servizio ricevuto in funzione degli standard e dei principi che ci impegnamo a garantire.

Nel ringraziarLa per la collaborazione, consideri il nostro personale a Sua completa disposizione per ogni ulteriore informazione ed esigenza non illustrata nella presente Guida.

Il Direttore ff
Dott. Silvestro Volpe

I principi fondamentali

La Direzione fa propri e si impegna a rispettare i principi fondamentali sanciti dallo Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari" (D.P.C.M. 19/5/1995):

Eguaglianza

Ogni utente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

Imparzialità

I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'Unità Operativa ha il dovere di assicurare la continuità e regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'utente ha il diritto di scegliere il soggetto o la struttura sanitaria che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione

All'utente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso: un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere il proprio parere circa la qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio; la collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.

Efficienza ed efficacia

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario ovvero la salute dell'utente. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

L'UTENTE HA DIRITTO A :

- ricevere il miglior servizio possibile con l'utilizzo delle più adeguate tecnologie e conoscenze scientifiche;
- usufruire di un'assistenza prestata in maniera professionale e personalizzata;
- ricevere un'informazione completa relativamente alle prestazioni cui è sottoposto;
- alle modalità di accesso; alla possibilità di accertamenti e trattamenti alternativi, anche se da effettuarsi presso altre strutture;
- riservatezza di tutti i dati relativi della sua malattia;
- formulare reclami che devono essere accolti ed esaminati e il cui esito deve obbligatoriamente essergli comunicato.

L'UTENTE HA IL DOVERE DI :

- Mantenere sempre un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti.
- Collaborare con i medici e il personale, fornendo informazioni chiare e precise;
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che vi si trovano come se fossero propri;
- Osservare l'orario stabilito;
- Evitare comportamenti che arrechino disturbo o disagio ad altre persone;
- Segnalare eventuali disfunzioni riscontrate al fine di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi.

ORGANIGRAMMA

DIRETTORE FF

- Dr. S. Volpe

**DIRIGENZA
MEDICA**

- Dr. R.P. Carrafiello
- Dr. M. Cirella
- Dr.ssa R. D'Auria
- Dr.ssa A. De Feo (*Biologo*)
- Dr. D. Di Troia
- Dr. A. Mazzeo
- Dr.ssa F. Monochio
- Dr.ssa A. Vitale

**PERSONALE
TECNICO**

- Dr. A. Bottone (Coordinatore)
- P. Di Maio
- L. Managò
- R. Napolitano
- F. Rosselli
- S. Tucci
- F. Morano
- G. Verosimile

**PERSONALE
INFERMIERISTICO**

- _____ (Caposala)
- P. Giordano
- M. Aquino
- G. Gallo
- M. L. Fasulo
- I. Portanova
- P. Arena (OSS)
- A. De Sapio (OSS)

I NOSTRI SERVIZI

*Introduzione***RACCOLTA SANGUE ED EMOCOMPONENTI***(Referente: Dr. D. Di Troia)*

- Raccolta di sangue intero omologo (**donazione**)
- Raccolta di sangue intero autologo (**autotrasfusione**)
- Aferesi produttiva (**Piastrine, Plasma, Emazie**)
- Raccolta sangue cordonale

PREPARAZIONE EMOCOMPONENTI

- EMAZIE E PIASTRINE
(Referente: Dr.ssa F. Monochio)
- PLASMA
(Referente: Dr.ssa A. Vitale)

VALIDAZIONE E CONSERVAZIONE EMOCOMPONENTI*(Referente: Dr.ssa A. Vitale)*

- Validazione, conservazione e cessione emocomponenti

GESTIONE DEL PLASMA*(Referente: Dr.ssa A. Vitale)*

- Scongelamento rapido del plasma con raggi infrarossi
- Gestione abbattitori termici della temperatura
- Produzione di plasma da inviare a lavorazione industriale

CONGELAMENTO EMAZIE E BANCA DEI GRUPPI RARI*(Referente: Dr.ssa F. Monochio)*

- Congelamento emazie e gestione della Banca dei gruppi sanguigni rari.

BANCA CRIOPRECIPITATO E CRIO-SURNATANTE*(Referente: Dr. M. Cirella)*

- Criopreservazione di crioprecipitato e crio-surnatante per la gestione di coagulopatie e della Porpora Trombotica Trombocitopenica.

MODALITA' DI ACCESSO

Per le donazioni è possibile recarsi :

- Direttamente al nostro SIMT
- Presso le Associazioni di volontari convenzionate

ORARI**Donazione sangue**Tutti i giorni feriali
dalle ore 8:10 alle ore 12:00**Donazione
Plasma e/o Piastrine**Tutti i giorni feriali su appuntamento
dalle ore 8:10 alle ore 12:00**Donazione autologa**Tutti i giorni feriali
previo appuntamento**TEMPI DI ATTESA**I donatori accedono in ordine
di arrivo, dando precedenza
ai donatori volontari**RITIRO REFERTI**I referti dei risultati degli esami
eseguiti verranno spediti al
domicilio del donatore entro
circa sette giorni

I NOSTRI SERVIZI

MEDICINA TRASFUSIONALE

ASSEGNAZIONE EMOCOMPONENTI

(Referente: Dr. F. Monochio)

- Assegnazioni emocomponenti a paziente ricoverato presso la nostra AORN S.G. Moscati o presso strutture convenzionate.
- Assegnazione per trasfusione domiciliare : assegnazione di emocomponenti a pazienti che per grave compromissione dello stato di salute non possono effettuare terapia emotrasfusionale presso Centri Ospedalieri o presso il Day Hospital del SIMT

EMOCOMPONENTI PER USO NON TRASFUSIONALE

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Gel piastrinico
- Colla di fibrina
- Plasma ricco di Piastrine (uso oftalmico ed ortopedico)
- Collirio

PREVENZIONE DELLA MEN

(Referente: Dr.ssa F. Monochio)

- Gestione e prevenzione della Malattia Emolitica Neonatale

FOTOCHEMIOTERAPIA EXTRACORPOREA

(Referente: Dr. R. P. Carrafiello)

- Trattamento della GVHD

IRRADIAZIONE EMOCOMPONENTI

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Irradiazione emocomponenti con raggi X

INATTIVAZIONE VIRALE

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Inattivazione virale con psoralene

LAVORAZIONI

- LEUCODEPLEZIONE con filtrazione in linea o fuori linea
- LAVAGGIO CELLULE manuale o con separatore

MODALITA' DI RICHIESTA EMOCOMPONENTI

Il medico curante dovrà compilare :

- Le impegnative
- L' apposita modulistica che può reperire sul sito web dell' Azienda www.aosgmoscati.av.it

Modulo richiesta sangue ed emocomponenti :

emazie concentrate prive di buffy coat;

Plasma fresco congelato.

MODALITA' CONSEGNA RICHIESTA E RITIRO DEGLI EMOCOMPONENTI

La consegna della richiesta ed il successivo ritiro degli emocomponenti vanno effettuati presso l' accettazione dell' UOC – SIMT da persona munita di idoneo documento di riconoscimento.

ORARI

Tutti i giorni feriali
dalle ore 8:00 alle ore 14:00

I NOSTRI SERVIZI

MEDICINA TRASFUSIONALE

DAY HOSPITAL - AMBULATORIO

(Referenti: Dr. M. Cirella; A. Mazzeo)

- Consulenza immunoematologica
- Trasfusioni di sangue ed emoderivati
- Terapia marziale per via endovenosa
- Salassi terapeutici
- Aferesi terapeutiche
(Eritrocitaferesi, Plasmaferesi, Leucocitaferesi)

UNITA' DI RACCOLTA CELLULE STAMINALI EMOPOIETICHE E LINFOCITAFERESI CON FINALITA' TERAPEUTICHE

(Referente: Dr. R. P. Carrafiello)

- Raccolta di cellule staminali emopoietiche, autologhe ed allogene, da sangue periferico
- Linfocitaferesi per DLI
- Linfocitaferesi per FOTOAFERESI
- Processing di cellule staminali da sangue midollare

UNITA' PLASMAFERESI TERAPEUTICHE IN EMERGENZA

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Trattamento della Porpora Trombotica Trombocitopenica
- Trattamento delle Sindromi Emolitiche Uremico
- Trattamento Iperbilirubinemie

MODALITA' DI ACCESSO

Gli utenti possono accedere al Day Hospital e all' Ambulatorio, previa prenotazione e muniti di richiesta del medico curante.

ORARI

Dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 8:10 alle ore 13:00

TEMPI DI ATTESA

Il calendario appuntamenti viene stabilito dopo aver effettuato una prima visita con il medico del SIMT.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Ove previsto il pagamento del ticket va effettuato presso il CUP, previa nostra prenotazione.

I NOSTRI SERVIZI

DIAGNOSTICA DI LABORATORIO

IMMUNOEMATOLOGIA

(Referente: Dr.ssa F. Monochio)

- ☒ Immunoematologia eritrocitaria di I e II livello;
Gruppo sanguigno AB0, Fattore Rh, Kell; Fenotipo Rh;
Test di Coombs diretto ed indiretto;
Ricerca antigeni eritrocitari ed anticorpi antieritrocitari naturali ed immuni;
Agglutinine fredde;
Prove di compatibilità pretrasfusionali;
Type & Screen;
Eluzione anticorpi anti eritrocitari;
Diagnostica delle anemie emolitiche a genesi immune.
Ricerca anticorpi e antigeni piastrinici.
Diagnostica molecolare dei gruppi sanguigni

HLA E TIPIZZAZIONE TISSUTALE

(Referente: Dr.ssa R. D' Auria)

- ☒ Immunologia dei trapianti;
Selezione donatori da inserire nel registro nazionale donatori midollo osseo;
Studio antigeni del sistema HLA di I e II classe con metodo sierologico e molecolare.

VIROLOGIA

(Referente: Dr.ssa A. De Feo)

- Validazione virologica delle unità raccolte;
Marcatori infettivi;
Inattivazione virale di emocomponenti;
Emocromo.

MODALITA' DI ACCESSO

Il laboratorio eroga prestazioni per:

- Attività interne al SIMT ;
- U.O. dell'A.O.R.N. S.G. Moscati
- Strutture convenzionate
- Utenti esterni

Gli utenti esterni possono accedere liberamente presso l' accettazione del SIMT, muniti di impegnativa.

Non è necessaria la prenotazione

ORARI

Dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 8:30 alle ore 10:30

RITIRO REFERTI

Presso l'Accettazione del SIMT
dal lunedì al sabato,
dalle ore 9:00 alle 13:00.
I tempi per il ritiro saranno comunicati al momento del prelievo

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del ticket va effettuato presso il CUP, previa nostra prenotazione.

I NOSTRI SERVIZI

Struttura Semplice di

CITOFLUORIMETRIA E BIOLOGIA DEL TRAPIANTO

(Referente: Dr. S. Volpe)

CITOFLUORIMETRIA

- ☒ Immunofenotipizzazione e diagnostica onco-ematologica;
- ☒ Valutazione assetto immunologico;
- ☒ Quantizzazione linfociti CD 4+ per pazienti affetti da AIDS;
- ☒ Valutazione Malattia Minima Residua;
- ☒ Analisi di bronco lavaggi alveolari (BAL);
- ☒ Monitoraggio e quantizzazione di cellule staminali;
- Diagnostica dell' Emoglobinuria Parossistica Notturna;
- ☒ Analisi di liquor e versamenti sierologici;
- ☒ Conteggio leucocitario con Trucount;
- Valutazione della vitalità cellulare;
- ☒ Ricerca Emazie Fetali nel circolo materno.

BIOLOGIA DEL TRAPIANTO

- ☒ Manipolazione buffy coat cellule staminali;
- ☒ Criopreservazione in azoto liquido di cellule staminali, linfociti per DLI, espianti di midollo osseo.

CRIO-BANCA

- ☒ Gestione della Crio-banca aziendale.

MODALITA' DI ACCESSO

Il laboratorio di Citofluorimetria eroga prestazioni per:

- U.O. dell'A.O.R.N. S.G. Moscati
- Strutture convenzionate
- Utenti esterni

Gli utenti esterni possono accedere liberamente presso l' accettazione del SIMT, muniti di impegnativa.

Non è necessaria la prenotazione

ORARI

Dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 8:30 alle ore 10:30

RITIRO REFERTI

Presso l'Accettazione del SIMT
dal lunedì al venerdì,
dalle ore 9:00 alle 13:00.
I tempi per il ritiro saranno
comunicati al momento
del prelievo

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del ticket
va effettuato presso il CUP,
previa nostra prenotazione.

CONTATTI

Rapporti con le associazioni
Rapporti con il pubblico

Dott. A. Mazzeo

Amministratore di sistema

Dott. A. Bottone

Referente per la Qualità

Dott.ssa A. Vitale

DOVE SIAMO

Al piano terra del padiglione B



della città ospedaliera,
raggiungibile dall'ingresso
principale percorrendo
il primo corridoio a destra.

NUMERI UTILI

Direttore : 0825 203230
Accettazione telefax : 0825 203340
Fax 1 : 0825 203230
Fax 2 : 0825 203140
Sala donatori : 0825 203250
Day Hospital - Ambulatorio : 0825 203140
Lab. Immunoematologia : 0825 203231
Laboratorio di Virologia : 0825 203248
Lab. Citofluorimetria : 0825 203831
" " : 0825 203873
Laboratorio HLA : 0825 203414

INDICE

PRINCIPI FONDAMENTALI	2
DIRITTI E DOVERI DELL' UTENTE	2
ORGANIGRAMMA	3
I NOSTRI SERVIZI	
• PRODUZIONE	4
• MEDICINA TRASFUSIONALE	5
• DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	7
CITOFLUORIMETRIA E BIOLOGIA DEL TRAPIANTO	8
CONTATTI	9



Associazioni con noi convenzionate



Affiliazioni



VALIDITA'

Per il costante miglioramento degli standard qualitativi, aggiorniamo annualmente la nostra **Carta dei Servizi**.

Revisione n. 2
Maggio 2014